令和８年度　保護者向けアンケート集計結果　児童デイえがお（岸町）

実施時期：令和８年９月１５日（火）　　**回答締切：令和８年１０月１０日（土）**

	質　問　項　目 （以前のもの）	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	保護者からのご意見	事業所のコメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	19	2	0	3	・子供がズボンをめくられたり、手にキスをされていて、適切か判断つきません ・実際に確認していないので分かりませんが、たぶん確保されていると思います	日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。個人間でのトラブルは個別に対応させていただいております。今後とも安全施策を継続していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	17	2	0	5		職員配置数について法令では、子供１０人に対して職員３名の配置が義務づけされています。えがおでは、子供１０人に対し、職員５名を配置しています。また、職員の資格・経験については、職員リストを状況に合わせて配布しております。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	22	0	0	2		引き続き、個別支援計画の課題へのニーズは子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	22	1	0	1	・適度なイベント（夏は多め）が有りがたいです。色々と工夫されていると感じます ・今年の夏休みはドライブという日が去年までより多かったように感じた	プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。 ドライブに関しては長期休みの自由活動の時間に利用者様から希望があれば自由参加で実施しております。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	23	1	0	0		支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点が有れば、お電話やLINE等でいつでもお問合せ下さい。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	24	0	0	0	・ひどい手荒れなどについて「クリームを塗っておきました」等、教えて下さり助かります ・LINEの写真送信を再開（？）してほしいです。活動の詳しい内容が分かると良いです（どういう感じで何を誰としたか？） ・LINEなどで写真付の情報共有はありがたいです。子供の楽しんでいる姿が見れて嬉しいです	何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思います。 引き続き、LINEでの活動の様子のお写真も可能な範囲で送信させていただきます。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	23	1	0	0	・いつも対応して下さり有難うございます ・利用時間に関して、最大限配慮して下さっているのでとても助かります ・LINEでいつでも聞けるところが安心できます	引き続き、保護者の方との情報の共有に努めてまいります。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	21	0	0	3	・苦情を言ったことがない ・苦情の経験はありませんが、えがおさんなら大丈夫だと思っています ・きちんと話をして下さるので納得できます。また対応も早いのでうやむやにならない事が有難いです。また、意見後も丁寧な対応でとても利用しやすい雰囲気を保って下さって有難いです ・苦情を入れたことが無いため	何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思います。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	22	2	0	0	・送り時間の間違や、LINEで伝えた内容が共有されていなかったことなど、最近少し気になることが増えている	申し訳ございません。今後はより一層保護者の方との情報の共有に努めてまいります。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的にえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	24	0	0	0	・LINEで送ってもらっているので、いつでもチェックし易いので助かります	毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、お知らせ、活動の様子等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	23	1	0	0	・ごくたまに返信が無い時があります ・とても丁寧です ・台風やインフルエンザの流行等、LINE連絡は本当に便利なので今のままで助かります	申し訳ございません。迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	22	0	0	2	・今日の事を教えてくれているので安心出来ます	有難うございます。引き続き、送迎時でも事故などが無いように安全に努めてまいります。何かお気づきの点がありましたら、是非ご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明は有りましたか（同意書含む）	23	0	0	1		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。

14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	20	1	0	3	・特に実施したお知らせとか無いので分かりません ・有事に備えて訓練をして頂けて有難うございます。何か有ってもスムーズに動けると思います ・岸町は火災発生が想定されているので、防災意識は常に持って頂きたい	避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練等を実施した際には、参加者様の保護者様へ報告書を配布しております。
15	子供は楽しく利用していますか	22	1	0	1	・花丸感謝 ・とても楽しんでいると思います。家でも「えがお」さんワード全開です。たまに笑ってしまいます「キタムラさんに言っちゃうからね〜」	有難うございます。これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思います。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	3	9	9	3	・車で行ける範囲であれば ・子供を預けている間にどこかの会議室等に気軽に集まれたら情報交換・交友の輪が広がるのかな思います ・今、無いことで特に困っていることはありませんが、もし情報交換の場が有れば上級生のお母さんの話を聞けていいかなとも思います	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。保護者様の任意で交流が持てる様に保護者参加のイベントを企画していきたいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	7	10	6	1	・健常児とどんどん関わって刺激を受けてほしい ・えがおさんの無理のない程度でしたら ・他害やパニックがあるので交流するのに心配が先にあります。無理には希望しません ・もしかしたら必要な体験なのかもしれないけれど、何となく難しそうに感じてしまう。トラブルなどが有ったら怖いと思う	保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思います。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・今までと同じ様に、当日のイベントや様子をラインの写真で送って頂けると嬉しです					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・今まで通り、様子を時々LINEでくださると助かります					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・今までと同じ様に、たまにで良いのでLINEで写真を送ってもらえたら嬉しいです					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・今のままで大丈夫です					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・いつも沢山の写真を送っていただきありがとうございます					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・今まで通りの発信（写真など）をお願いします					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・現状に満足しているので特に新たな希望はありません					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・現行のままでだいじょうぶです					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らさせて頂きます。
		・職員さんの顔と名前が一致しないので何か分かるような名簿が有れば有難いです。プライバシーの関係上難しいかもしれませんがご検討ください					職員リストは人員の入れ替えがあった際に配布させていただいております。職員の顔写真の入ったリストは指導員のプライバシーの保護を理由に配布はしておりません。ご希望に沿えず申し訳ございません。
		・月１回のお便りに乗っている様な顔にスタンプのある写真でも良いので全体の雰囲気が分かる写真が見られると嬉しいです。帰りに送ってくれる先生から、直接その日の様子を一言でも何か教えて貰えると嬉しいです					全体の様子が分かるお写真はプライバシーの保護を理由に配布しておりません。顔にスタンプなどの加工をしての個別配布も対応が難しい状況です。引き続きおたよりなどで全体の様子を配布させていただけたらと思います。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点	・夏休みに少し遠出をしてお出かけさせて頂いたイベントはとても良かったです。いつも季節にちなんだイベントを色々考えてくださり有難うございます					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		・クリスマス会など楽しめるもの。OT、PT、ＳＴなどを配置してほしい。					ご要望ありがとうございます。検討させていただきます。
		・お出かけイベントがあると喜ぶと思います					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		・休日（土日祝日、長期休暇）の利用時間が長い日は、主にどの様な活動をして過ごしたのか、簡単にでも送迎時に教えてほしい					申し訳ございません。社内研修にて保護者様との情報共有、といった内容の研修を実施致します。
		・随分以前にあった様な、上野動物園といったイベントを希望しています					保護者参加型のプログラムも増やしていきたいと思います。
		・ミニ運動会などの運動できるイベント					運動に繋がるプログラムも増やしていきたいと思います。
		・羽田空港ほど遠くでなくて構わないので、お出かけに連れ出してもらえると嬉しいです					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		・お買い物やおやつ作り、お祭り等、いつも楽しんでいると思います					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		・お出かけ、お勉強の時間					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。

19	等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	・土日、夏休みなど昼食を食べに行く、買いに行くなどのイベント	有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		・難しいことは重々承知していますが１８：３０頃までの開所を希望します	ご要望ありがとうございます。検討させていただきます。
		・「コドモン」等のアプリにして頂けると助かります	ご要望ありがとうございます。検討させていただきます。
		・季節のイベントを平日にも開催し、数日間に増やしてほしいです	ご要望ありがとうございます。検討させていただきます。
		・工作やおやつ作り、買い物を続けてもらえると嬉しいです。また、可能であれば作業療法士さんから生活や就職に活かせるアドバイスを頂けると有難いです	有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		・お泊りイベントがあったりすると（夏のキャンプが日帰りですが保育園時代にありました）本人も楽しい思い出が出来て、家族も安心して利用しやすいかなと思いました。後々、自立する観点から、たまに知っている友人とまる１日過ごす体験を通じるのも大切なのかなと思います	ご要望ありがとうございます。検討させていただきます。
		・親子で参加できるイベント	保護者参加型のプログラムも増やしていきたいと思います。
		・電話等で伝えた事が、その日に対応してくれている別の先生に伝わっていなかった事があったので情報の共有はしっかりしてもらいたいと思った。また、土日や祝日に親子参加のイベントがあったら参加したいと思う	申し訳ございません。職員間での共有も改めさせていただきます。保護者参加型のプログラムも増やしていきたいと思います。
その他のご意見	・こちらから発信したことをすぐに対応して頂いていますし、送迎の際にその日の事を色々お話して頂いたり、連絡帳でお知らせ頂いたりして、いつもよくして下さり感謝しています。今後とも無理の無い範囲で宜しくお願いします		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・バッグの中に、別の子の連絡帳や名札が入っていたことがあり、個人情報が少しきになります。連絡帳の記録には「食事完食」になっていても、帰宅時にサインする記録票には「残し」となっていることが多々あります		申し訳ございません。一旦食事が終了した後に、時間を改めて食べた場合などに記入の訂正が漏れてしまっている事がございます。送迎前に今一度記録内容を改めさせていただきます。
	・土日のみの利用のため分からないことが多いですが、送迎時に情報伝達等出来ているので安心しています		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・今後ともよろしくお願いいたします		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも本当にお世話になっております。えがおさんには本当に毎日感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも利用日を楽しみにしています。お友達や先生と一緒に遊べることが嬉しいようです。これからもよろしくお願いします		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも大変お世話になっています		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも丁寧なご対応と最大限のご配慮を頂き本当に有難うございます。存分に公園等で遊ばせて頂いてとても有難いです		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも大変お世話になり有難うございます。自宅送迎がとても助かっております		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも大変お世話になり有難うございます。子供が荷物を自分で管理できずお手を煩わせてしまい大変申し訳ないのですが、荷物も持ち帰り忘れや入れ間違いが多い様に思います。入れ間違いは相手の方にご迷惑をお掛けしますのでご確認頂けますと有難いです。よろしくお願いいたします		申し訳ございません。帰宅前に荷物の入れ違いがない様に今一度改めさせていただきます。
	・仲良しのお友達や先生方といつも楽しく過ごしており嬉しです。家や学校ととは違う一面を見せることもあり、知らせて頂けることが楽しみです。日程や時間の変更等にも可能な限り対応して頂き有難いです。今後ともご指導よろしくお願いします		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いつも大変お世話になり大助かりです。集計等お手数をお掛けしますがよろしくお願いいたします		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	・いろいろな所に連れて行って下さったり、様々な経験をさせてくださり、いつも有難うございます。迎えのため来所した際に、挨拶以外一切何もお話をして下さらない指導員の方がいらっちゃることが気になります。「元気で過ごしていました」とか「〇〇のおもちゃで遊んでいました」などの一言でも良いので添えて頂けると、預けた側としては安心できます。車で自宅に送ってくださる方々は毎回丁寧にご報告してくださいます		申し訳ございません。社内研修にて保護者様との情報共有、といった内容の研修を実施致します。
	・翌月の利用希望を出した後、全て大丈夫の場合、その旨を連絡があれば有難いです。お陰様で毎日楽しく通わせて貰っています。これからも宜しくお願いします		ご要望ありがとうございます。現在は曜日固定外且つご利用いただけない場合のみご連絡させていただいております。 これからもよろしくお願いいたします。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。