# 令和８年度　保護者向けアンケート集計結果　児童デイえがお大宮

**実施時期：令和８年９月１５日（火）**

**回答締切：令和８年１０月１０日（土）**

| | 質　問　項　目<br>（以前のもの） | はい | どちらともいえない | いいえ | 分からない | 保護者からのご意見 | 事業所のコメント |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 子供達の安全が適切に確保されていると思いますか | 15 | 1 | 0 | 2 | | 日頃から子ども達の安全を第一に考え療育支援しています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、インフルエンザなどの流行り病の感染拡大防止にも努めていきたいと思います。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか | 14 | 2 | 0 | 2 | | 職員配置数については法令では、子ども10人に対して職員3名の配置が義務付けられています。えがおでは、子ども10人に対し職員5名を配置しております。 |
| 3 | 子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか | 16 | 1 | 0 | 1 | | 引き続き支援課題については、子ども達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。ご要望など有りましたら、遠慮なくお知らせください。 |
| 4 | 活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか | 16 | 2 | 0 | 0 | ・いつも楽しいと言っています。えがおさんが大好きです。 | プログラムの作成にあたっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの5領域の観点から設定しています。 |
| 5 | 入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか | 17 | 0 | 1 | 0 | | ご契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点が有れば、いつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも大丈夫です。 |
| 6 | 日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか | 15 | 2 | 0 | 1 | | 子ども達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、子どもたちの様子などは密にスタッフ間で共有を図っていきたいと思います。 |
| 7 | 保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか | 15 | 3 | 0 | 0 | ・いつも臨機応変に対応してくださり感謝しています。 | ありがとうございます。育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。 |
| 8 | 子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか | 15 | 0 | 0 | 3 | | なにか不審な点やご不明な点などありましたらお気軽にお問い合せください。これからも、迅速かつ丁寧に誠心誠意対応させていただきます。 |
| 9 | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 16 | 1 | 0 | 1 | | 引き続き、保護者の方との情報の共有に努めてまいります。子ども達のデイでの様子は主に連絡帳やLINE写真などでお知らせいたします。 |
| 10 | 定期的にえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか | 17 | 0 | 0 | 1 | | 毎月えがおだよりを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。また、ホームページやインスタグラムでも不定期に日常や活動内容を載せていますので是非ご覧になってください。内容などでなにかご不明な点などありましたらいつでもお問合せください。 |
| 11 | 電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか | 13 | 1 | 0 | 1 | | 引き続き迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。 |
| 12 | 子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか | 14 | 0 | 0 | 4 | | 引き続き、送迎時でも事故などが無いように安全に努めてまいります。何かお気づきの点がありましたら、是非ご連絡頂きたくお願いいたします。 |
| 13 | 入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明は有りましたか（同意書含む） | 14 | 1 | 0 | 3 | | 今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。 |
| 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか | 9 | 3 | 0 | 6 | | 避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年４回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、ホームページやインスタグラムにて都度お知らせいたします。 |
| 15 | 子供は楽しく利用していますか | 15 | 0 | 0 | 3 | | これからも、子ども達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子ども達が成長していけるように努めていきたいと思います。 |
| 16 | 保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか | 0 | 5 | 8 | 5 | | 保護者の皆様の意向を踏まえ父母会の設立は見送りたいと思います。また一方で、時期を見て親子参加型のイベントをまた企画、実行していきたいと思います。 |
| 17 | 児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか | 2 | 7 | 3 | 6 | | 保護者の皆さまのご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子どもや住民の方との交流をしていきたいと思います。 |
| | | ・今のままでいいです。 | | | | | ありがとうございます。引き続きLINEで写真を送らせていただきます。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 18 | 今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期） | ・お出かけした際の活動内容をLINE等でお知らせてほしい。なにをしているのかがわからない。 | 貴重なご意見ありがとうございます。帰りの送迎時や連絡帳、LINE等を用いて当日の様子をお伝えさせていただきます。 |
| | | ・いつも写真を送って頂いているので今後もお願いしたいです。 | ありがとうございます。引き続きLINEで写真を送らせていただきます。 |
| 19 | 希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。 | ・給食やお弁当など、お昼ご飯が選択できるようになると良いなと思います。 | 貴重なご意見ありがとうございます。現状給食の提供は難しい状況ですがいただいたご意見は参考にさせていただきます。 |
| | | ・カラオケや遊園地 | 貴重なご意見ありがとうございます。今後のお出かけの参考にさせていただきます。 |
| | | ・お出かけイベントをとても楽しみにしているので、これからも沢山企画して頂けると嬉しいです。 | ありがとうございます。今後も児童たちが楽しみ、同時に学びが深まるようなイベントを企画していきます。 |
| | | ・おでかけ(フルーツ狩りなど) | 貴重なご意見ありがとうございます。今年の6月にブルーベリー狩りを実施しました。今後も季節を感じられる収穫体験などの機会を増やしていけるよう企画してまいります。 |
| | | ・動物園イベント | 貴重なご意見ありごがとうございます。今後のおでかけの参考にさせていただきます。 |
| | | ・自分で買い物体験ができるといいです。 | 貴重な意見ありがとうございます。今後のイベント企画の参考にさせていただきます。 |
| その他のご意見 | ・利用日数は少ないのですが、沢山のイベントに参加させて頂き楽しく利用しております。家ではなかなかお出かけが出来ないので、お出かけのイベントも多く大変感謝しております。 | | 温かいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく参加いただけるよう、さまざまなイベントを企画してまいります。 |
| | ・えがおさんが大好きで予定表が出るとずっと見ています。大人と話す事がとても楽しい様子で、スタッフの皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。これからも宜しくお願いします。 | | 温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりとの関わりを大切にし、楽しく安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。 |
| | ・１日利用に日は、公民館や公園、お出かけ等、身体をっぱい使って遊べる様子が分かるので嬉しいです。毎月、写真を有難うございます。 | | ありがとうございます。今後も身体を動かして楽しめる活動やお出かけを取り入れてまいります。 |
| | ・当日休みの連絡先はどの電話番号にかけたらいいのかわからないので教えていただきたいです。 | | ご案内がわかりづらく申し訳ございません。当日のおやすみについては当事業所の固定電話(048-783-4621)または携帯番号(070-3254-2653)にお電話ください。 |
| | ・ショートメールの返信が〇日後に来るので、こまめに見れるときは、至急に返信をいただきたいです。 | | ご不便をおかけし申し訳ございません。いただいたご連絡には出来る限り早めに変身できるよう努めてまいります。 |
| | ・残りわずかとなりましたが宜しくお願いします。 | | こちらこそ、残りの期間も楽しい思い出を沢山作って行ければと思います。引き続きよろしくお願いいたします。 |

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。