令和８年度　保護者向けアンケート集計結果　児童デイえがお与野

実施時期：令和８年９月１５日（火）　　**回答締切：令和８年１０月１０日（土）**

	質　問　項　目 （以前のもの）	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	保護者からのご意見	事業所のコメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	14	2	0	2		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。 今後とも更なる安全施策を継続していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	13	2	0	3		職員配置数について法令では、子供１０人に対して職員３名の配置が義務づけされています。 えがおでは、子供１０人に対し、職員５名を配置しています。 また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思います。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	18	0	0	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。 また、天気が良い日には出来る限り、土日も平日も公園に出かけるようにしていきます。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	16	2	0	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。 これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	18	0	0	0		ご利用契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが、支援の内容や利用方法、 利用者負担額など不明な点が有れば、いつでもお気軽にお問合せ下さい。 お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	18	0	0	0		子供達のその日の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしておりますが、 さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	17	1	0	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。 必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	14	2	0	1		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。 これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思います。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	14	4	0	0		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。 子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的にえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	18	0	0	0		毎月「えがお便り」を発行し、プログラム,イベントをお知らせしています。 内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	18	0	0	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	17	0	0	1		送迎時の安全につきましては、これまで以上に注意を払い、事故のないように努めてまいります。 職員間での確認体制や運行時の安全意識の向上にも引き続き取り組み、安心してお任せいただける送迎を実施してまいります。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明は有りましたか（同意書含む）	16	0	0	1		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	17	0	0	1		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年４回以上開催しています。 避難訓練を実施した際には、都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	16	2	0	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、 療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思います。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	1	11	4	2		保護者の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。 また、親御さん向け講習会（勉強会）については、さいたま市や療育センター等の講習会の案内をお知らせさせて頂きます。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	5	8	5	0	・子供がパニックを起こした時など心配が多いため	保護者のご意見もお聞きし、子供の状況をみながら公園や児童館等で地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思います。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・公民館などのお出かけ先でどの様な遊びや活動をしたのか発信して頂けると様子が知れるので有難いです。 ・事業所内での活動も（SSTやミニゲームの様子）見てみたいです。毎回ではなく、不定期で出来る範囲で大丈夫です。					引き続きLINEやおたより等で日常のご様子をお知らせしていきます。
		・子供の写真の配信をお願いします。					引き続きLINEやおたより等で日常のご様子をお知らせしていきます。
		・今まで通りで大丈夫です。					ご意見ありがとうございます。

19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	・外遊びのイベントが増えたらうれしいです。マラソン大会みたいなことをしてみたいと子供からの希望です	引き続きお天気の良い日は、外遊び等を増やしていきたいと考えております。
		・親子イベント、参観イベントなどあると子供の様子が分かって嬉しいです	検討して参ります。
		・送迎の際に、先生方から１日の様子を報告してもらい、大変ありがたいのですが、先生によって内容の質や量にバラツキがあり、少し気になりました。送迎時間などの兼ね合いもあるかと思うので時間を長くとるのは難しい思いますが、細かく丁寧にお話しして頂けると嬉しいです。	1日の様子を職員に周知し、ご報告できるように努めていきます。
		・お箸や鉛筆の持ち方など、これから成長していく上でのこと、脳活的な活動（ひらがな、カタカナをなぞる等）を増やしていってほしいです。	引き続き、日々のイベント等で楽しみながら取り組んでいきます。
その他のご意見	・いつも親切に対応して下さり有難うございます。これからも宜しくお願いします		嬉しいメッセージありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。
	・ほとんど毎日お世話になっており、いつも助けて頂き大変感謝しております。これからも宜しくお願いします		嬉しいメッセージありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。
	・毎日、優しくご指導くださり有難うございます。今後ともよろしくお願いいたします。		嬉しいメッセージありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。
	・いつも本当に有難うございます。		嬉しいメッセージありがとうございます。今後とも宜しくお願いいたします。
	・まだお世話になりたてなので何とも言えないのですが、今のところ子供も楽しく通えているので有難いです。 いつも有難うございます。 ・LINEでたまに写真を送って頂けたのが嬉しかったです。		ありがとうございます。 何かありましたらいつでもご連絡お待ちしております。 引き続きLINE等でお送りいたします。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。