

令和7年度 保護者向けアンケート集計結果 児童デイえがお大宮

実施時期：令和7年10月19日（日）

回答締切：令和7年11月10日（月）

	質 問 項 目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	16	2		1		日頃から子ども達の安全を第一に考え療育支援しています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	11	5		3	利用児童数と対応職員の数分からないため	職員配置数については法令では、子ども10人に対して職員3名の配置が義務付けられています。えがおでは、子ども10人に対し職員5名を配置しております。また、職員の資格・経験については、職員リストを状況に合わせて配布します。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	16	2	1			引き続き支援課題については、子ども達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。ご要望など有りましたら、遠慮なくお知らせください。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	14	3		2		プログラムの作成にあたっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの5領域の観点から設定しています。またご希望が多ければお出かけイベントや親子参加イベントなども増やしていこうと思いますので、ご希望ございましたら遠慮なくお知らせください。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	16	3				ご契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点がございましたらいつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも大丈夫です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	13	6				子ども達のその日の様子は連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、スタッフ間での共有も図ってきたいと思います。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	12	5	1	1		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	12	3		4	苦情が無く、言った事ありません	なにか不審な点やご不明な点などありましたらお気軽にお問い合わせください。これからも、迅速かつ丁寧に誠心誠意対応させていただきます。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15	3		1		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めてまいります。子ども達のデイでの様子は主に連絡帳やLINE写真などでお知らせいたします。
10	定期的にあえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	18	1				毎月えがおだよりを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。また、ホームページやインスタグラムでも不定期に日常や活動内容を載せていますので是非ご覧になってください。内容などでなにかご不明な点などありましたらいつでもお問合せください。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	16	3				引き続き迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。

12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	18	1				引き続き、送迎時でも事故などが無いように安全に努めてまいります。何かお気づきの点がありましたら、是非ご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	15	1		3		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	12	5		2		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、ホームページやInstagramにて都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	17	2				これからも、子ども達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子ども達が成長していけるように努めていきたいと思います。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	2	11	4	2	年齢的に利用しているお子さんと離れていると思うので負担を増やしたく無いので	保護者の皆様の意向を踏まえ父母会の設立は見送りたいと思います。一方で、親子参加型のイベントをまた企画、実行していきたいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	6	11	1	1		保護者の皆さまのご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思います。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	いつもLINEで写真を送って頂けて、えがおさんでの様子が良く分かって有難いので、これからも共有して頂けたら嬉しいです					ありがとうございます。引き続きLINEで写真を送らせていただきます。
		子供の写真をもっと送って欲しいです					承知いたしました。より多くの写真を送れるよう努めます。
		LINEで送って頂けるのはとても助かっています					ありがとうございます。引き続きLINEでの情報発信、共有をさせていただきます。
		いつも写真を送って頂きありがとうございます					
		今のままでお願いします					
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	上記17を増やして欲しい					貴重なご意見ありがとうございます。今後の支援内容を検討する上で、参考にさせていただきます。
		共生した暮らしをして欲しい。（室内外を含む）					貴重なご意見ありがとうございます。今後の支援の在り方を検討するうえで、参考にさせていただきます。
		小学校高学年～中学生向けのプログラム（プログラミング等）を行って欲しい					ご要望ありがとうございます。対象年齢や内容を含め、今後のプログラム検討の参考にさせていただきます。
		親子芋掘り体験がとても楽しいので、他にも親子で参加できるイベントがあったらいいなと思います					ご意見ありがとうございます。今後の行事やイベント企画の際に参考にさせていただきます。
		他教室との交流					承知いたしました。長期休みなどを利用し、他事業所との交流を増やしていきます。
		送迎の時間を間違えてしまって何度か困った事があったので（学校で待つ等）こちらもしっかり伝えて行きたいと思います					大変失礼いたしました。保護者の皆さまとより密に連絡を取り合い、それに伴い事業所では送迎時間にミスがないようダブルチェックを行い再発防止に努めさせていただきます。
その他	日曜日の週1の利用ですが、先生方にご配慮頂き本当にありがとうございます。えがおさんでの様子を細かく教えて下さるので、「家とここが同じ」「家とここが違う等を知る事が出来ます。今後の課題が明確になりとても助かります。イベントについても楽しんでいるようです					ありがとうございます。引き続きLINEや連絡帳、送迎時などにお子さまの様子を細かくお伝えさせていただきます。	
	公園や公民館の他お楽しみの外出があったりと本人にとって楽しい充実した時間を過ごせている様に思います。特に夏休み等長期のお休み期間中は夏祭り等季節のイベントがあったりとなかなか家では体験出来ないワクワクするような体験を先生方やお兄さんお姉さんと共に出来る事は本当に貴重な大切な時間になっているように思います。いつも感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。					ありがとうございます。様々な経験を楽しんでいただけてるとのこと、大変嬉しく思います。引き続き子どもたちが心から楽しめイベントを開催していきますのでよろしくお願いいたします。	

の ご意見	子供にいつも温かく接して頂き感謝しております。いつも有難うございます	ありがとうございます。引き続き子どもたちの気持ちを第一に、安心して過ごせるよう支援してまいります。
	これからも宜しくお願い致します	ありがとうございます。こちらこそ今後ともよろしくお願いいたします。
	いつも手厚いサポート有難うございます。息子が楽しく利用していることが、一番安心できます。今後とも宜しくお願い致します	ありがとうございます。引き続きこどもたちが安心して楽しく過ごせるよう職員一同努めてまいります。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。