

令和 7 年度 保護者向けアンケート集計結果 児童デイえがお与野

実施時期：令和 7 年 1 0 月 1 9 日（日）

回答締切：令和 7 年 1 1 月 1 0 日（月）

	質 問 項 目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	18	2		2		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後とも更なる安全施策を継続していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	19	2		1		職員配置数について法令では、子供 1 0 人に対して職員 3 名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供 1 0 人に対し、職員 5 名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思います。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	22					引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。また、天気の良い日には出来る限り、土日も平日も公園に出かけるようにしていきます。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	18	4				プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	22					ご利用契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点がありましたら、いつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	18	2	1	1		子供達のその日の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	20	1	1			育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	19		1	2		何か不審な点や不明な点などありましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思います。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	19	1		2		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的にあがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	22					毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。ホームページでも確認いただけます。内容などで不明な点などありましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	21		1			引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	19	2		1		送迎時の安全につきましては、これまで以上に注意を払い、事故のないように努めてまいります。職員間での確認体制や運行時の安全意識の向上にも引き続き取り組み、安心してお任せいただける送迎を実施してまいります。

13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	21			1		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	21			1		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	22				毎週朝から行くのを楽しみにしてます。	これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思います。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	4	8	9	1	ちょっと時間が無いため	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。一方、親子行事についてはお芋掘を年一回行っています。また、親御さん向け講習会（勉強会）については、さいたま市や療育センター等の講習会の案内をお知らせさせていただきます。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	4	13	3	2	チャレンジ賛成	保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思います。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	現状で満足しております。					安全面への配慮や業務の都合もあり全ての活動を撮影・共有することは難しい場合がありますが、可能な範囲でこれまで以上に日常の様子をお届け出来るように努めてまいります。
		活動の様子等の写真をもう少し多めに頂けると嬉しいです。					
		LINEでえがおの様子を写真で共有してもらえたら嬉しい。					
		芋掘りやイベント時の個人写真メールでもいいのですが、欲しいです。					
		LINEの写真は一番分かり易いですし、嬉しいです。					
		療育グッズの共有もして欲しい。不定期で構いません。					使用している療育グッズに関しましても、共有可能な範囲内で紹介を進めてまいります。
		水・土の2回通所したいです。					
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	毎月の利用予定は手書きの用紙で提出していますが、アプリ等で入力式にして管理して頂いたら、利便性が良くなると感じます。月謝も（子供を通しての）手渡しだと不安もありますので、口座引き落としや送金等にして頂けたら良いと思います。					利用予定のアプリ化については、今後、検討していきたいと思います。また、利用料のキャッシュレス決済について、ご希望により、既に一部のご利用者様には銀行口座への振り込みをして頂いています。但し、振込手数料は保護者様負担となります。銀行振込をご希望の方はお申し出下さい。事業所の銀行口座番号をお知らせいたします。
		毎日のようにお世話になっていて本当にありがたいです。こちらから発信する事思いつかなくてすみません。					
その他の ご意見	連絡帳について、ペーパーレスにして頂けると有難いです。（持たせ忘れや紛失を防ぐ為）					具体的にどの様な方法が可能かなどについて検討してみたいと思います。	
	いつも楽しく通わせて頂いております。これからもよろしくお願いします。						
	いつも丁寧で、日にちの調整を素早く対応して頂きありがとうございます。						

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。