

令和7年度 保護者向けアンケート集計結果 児童デイえがお（岸町）

実施時期：令和7年10月19日（日）

回答締切：令和7年11月10日（月）

	質 問 項 目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえな い	いいえ	分から ない	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	21	1		2		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後とも安全施策を継続していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	20			4		職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、職員リストを状況に合わせて配布しております。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	24					引き続き、個別支援計画の課題へのニーズは子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	22	1		1		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	23			1		支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点がありましたら、お電話やLINE等いつでもお問合せ下さい。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	23	1				何か不審な点や不明な点などありましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	21	1		2	相談をしたことがないため	引き続き、保護者の方との情報の共有に努めてまいります。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	21			3	苦情を入れた事が無いため 苦情をした事が無いため	何か不審な点や不明な点などありましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	23	1				引き続き、保護者の方との情報の共有に努めてまいります。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的なえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	24					おたよりの活動の様子のお写真を増やせる様に調整致します。毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、お知らせ、活動の様子等を発信しています。内容などで不明な点などありましたら、いつでもお問合せ下さい。

11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	24				時々LINE返信が遅くてTEＬすることがあります	申し訳ございません。迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	24				車椅子に配慮して頂きありがとうございます	有難うございます。引き続き、送迎時でも事故などが無いように安全に努めてまいります。何かお気づきの点がありましたら、是非ご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	23			1		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	20			4		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練等を実施した際には、すべての保護者様へ報告書を配布しております。
15	子供は楽しく利用していますか	22	1		1	いつもありがとうございます	有難うございます。これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	3	8	12	1	設立までいかなくても時々親子参加の時間等あるとどうい子供と過ごしているのか分かるので嬉しいです。子供の発達で見比べてしまいそう。	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。保護者様の任意で交流が持てる様に保護者参加のイベントを企画していきたいと思っています。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	10	9	5		障害のある子がいることに不安を持たれているなら、無害だと分かってもらえると嬉しい。	保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思っています。
18	今後、どうい情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	定期的にお願いします。					了解しました。より多くの写真を送れるように努めます。
		仕事など長時間の利用になる時は、引き続き日中にLINEを頂けると安心します。（11/3は頂けました）					有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
		また継続でイベントやお出掛けなどの写真を送って頂けると嬉しいです					
		現状通りで満足しております。いつもありがとうございます					
		利用時の様子をお知らせ頂いているので、現状通りで良いです					
		今と同じ感じでたまに活動の様子をLINEで教えてもらえるととても嬉しいです					
		いつもLINEでの写真楽しみにしています。ありがとうございます					
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	季節の行事、音楽療法、体を動かすイベントが引き続きあるとよいと思います					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		親子で参加できるようなイベント					保護者参加型のプログラム（音楽療法や工作、お出掛けなど）企画も増やしていきたいと思っています。
		いつも季節や行事の楽しいイベントを企画して頂いているので、今のまま続けて頂けるとありがたいです					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		一部学童保育にあるようなタイムカード風の物を導入して頂けると幸いです。（固定でOK）室内カメラ・ライブ配信して頂けますと更にありがたいです					ご提案有難うございます。タイムカード並びに室内カメラ・ライブ配信など検討させていただきます。
		レクリエーション等					有難うございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
		手作りのおやつイベントが大好きなので、これからも企画して頂けたら嬉しいです					有難うございます。おやつ作りのイベントも増やしていきたいと思っています。
		いつも利用させて頂きありがとうございます。日曜日利用出来るのがとても助かってます。今後送迎時不在の時が多くなりそうなので、申し訳ございませんが本人の鍵かけの確認をお願い致します					有難うございます。これからもよろしく願いたします。お子様の施設につきましても指導員が必ず声掛け確認する様にいたします。

		連絡帳をアプリにして頂けたら良いと思います。送迎時のサインも皆さんも大変だと思うので、アプリで管理出来たら良いです	申し訳ございません。送迎時に頂いている利用確認のサインは公的に必須となる為簡略化などが難しい状況です。連絡帳の電子化などは検討させていただきます。
その他の ご意見	子供は楽しく通っています。また、送迎も柔軟に対応頂きいつもありがとうございます		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	いつも楽しく利用しております。兄弟の行事の際に安心して利用でき助かっています。今後ともご指導宜しくお願いします		
	いつも楽しく温かく迎えて下さる先生方、お友達と一緒に過ごせてありがたく思っています		
	デイの時は、楽しく通っています		
	まだ数回の利用ですが、「次のえがおはいつ?」と尋ねてくることがあり、良い居場所となりつつあるなと思っています。自宅からの距離が近いにもかかわらず送迎をしていただけて、時間にも配慮頂けて助かっています。平日の利用が難しい現状が良くなれば良いと思います。来年えがおの平日利用が出来ないうえに学童にも入れないと仕事を続けられなくなってしまうので。今後も宜しくお願いします		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。ご利用希望に対し、空きが無い状況で申し訳ありません。空きが出来次第順次ご案内させていただきます。
	いつも子供の様子を伝えて頂き、子供が楽しく居心地よく過ごせているのが分かり嬉しく思っています。連絡面でもいつも配慮頂きありがとうございます。今後とも親子共々どうぞよろしくお願い致します。		有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
	急な予定変更等にも対応して頂いて、いつも本当に有難うございます		
	いつも夏休み中など長時間見て頂きありがとうございます。お陰様で仕事が続けられています。		
	いつも優しく見守って下さりありがとうございます。子供も安心して過ごしています。引き続きお世話になりますのでよろしくお願い致します。		

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。