

実施時期：令和5年10月10日（火）

回答締切：令和5年11月5日（日）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	20	3	0	子供が通っている際に確認していないので、分からない。	日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。本年は送迎時の置き去り防止装置を実装いたしました。今後とも更なる安全施策を継続していきたいと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	22	1	0	子供が通っている際に職員さんが何人いるのが分からない。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思っています。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	21	2	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思っています。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	20	3	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思っています。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	23	0	0		日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	19	4	0		子供達のその日の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしておりますが、さらに詳しくお知らせになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	19	4	0	利用時間の希望が通らないことが多いと感じています。	育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	20	3	0		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	20	3	0	子供との意思疎通がどれ位出来ているのか、分からない部分もあります。	引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的いえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	22	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。

11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	22	1	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	20	3	0	送迎は希望しておらず自転車で通所していますが、いつも温かく迎え入れて下さいます。	送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたいと思っております。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	23	0	0		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	18	5	0	実際に見た事はないので分かりません。	避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	21	2	0	行くのを嫌がった事は今のところありません。	これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思っております。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	3	6	14	・家族の行事や仕事の日程調整のため、情報交換の場に参加出来るかが分からないため ・父母会という形でなくてもお会いしてお話してみたいなと思います。お手伝い等も出来る範囲で協力したいと思っております。	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思っております。一方、コロナ感染症も下火になってきましたので、以前の様に保護者参加のイベントを企画していきたいと思っております。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	6	10	7	・強く希望するわけではないですが、その様な交流があると嬉しく思います。 ・絶対反対というわけではないですが、どういう人達とどういう交流をするのかにもよると思っております。正直不安な気持ちはあります。	保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思っております。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・定期的に懇親会などを開いて欲しい。上の学年の子の進路情報が気になる。				進路情報なども含め、お答え出来る範囲でご相談にお答えしていきたいと思っております。お気軽にお問合せ下さい。お答えできない場合には、関連機関をご紹介させていただきます。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・利用状況の写真が見られると嬉しいです。				引き続きLINE等でデイでの様子を写真で送付させていただきます。また、ホームページ（会員専用）でもイベント情報を掲載しております。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・新聞やプリントで今月はこんなことやりました様な物（学校が月1で下さるようなお便りの様なもの）				実施したイベント等の情報について。「えがお便り」2月号から掲載できるように準備を開始しました。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・流行っている病気（インフル、コロナ、胃腸炎等）の情報はその都度発信して頂きたい。（自分の子が急に体調不良になった時の参考となる為）				今後、流行している病気でお休みの方が多くなって来た場合には、その都度お知らせするようにいたします。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・日々の様子として写真だけでなく動画もあったら嬉しいです。本人が話してくれないので様子を知りたいです。本人がどんなだったかを知りたいとはいつも思っています。				申し訳ありませんが動画送信は難しいですので引き続き写真を送らせて頂きます。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・えがおでの子供の様子の写真をLINEで頂きたいです。				申し訳ありませんでした。LINEで写真を送らせて頂きます。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・今まで通り時々LINEでえがおでの様子を送って下さると嬉しいです。				引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・LINEなどで日常の様子を発信してくれると嬉しいです。				申し訳ありませんでした。LINEで写真を送らせて頂きます。

18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・今まで通り子供の過ごしている様子等	引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・顔と名前が一致するように（可能ならば）顔写真付きの職員リストを配布して欲しいです。	昨年同様に職員リストを配布させて頂きました。しかし、大変申し訳ありませんが個人情報の関係上、顔写真付はお渡し出来かねますのでご了承頂きたくお願いいたします。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・たまにある手作りおやつが楽しい様です。準備など大変だと思うのでたまにでいいのですがまた開催して頂けると嬉しいです。	引き続き、おやつ作りのプログラムを取り入れていきたいと思っています。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・スペースの都合等もあると思うのですが、水遊びが好きなので夏休みの時に水遊び出来ると良いです。	夏休みの水遊びについては、どこか外部の施設（公園など）を探してみます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・いつも子供が喜ぶイベントの開催や公民館やお散歩等外にも連れて行ったり、室内プログラムも体操等体を動かすプログラムを工夫していただき、いつも感謝しています。その様子をLINEで写真を送って頂けると嬉しいです。	引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・遊びながら楽しく出来る指先の訓練をやってもらえると有難いです。親子で楽しめるイベントや買い物や交通機関を使った体験も年に1回位あると良いと思います。体を動かす体操・公園・公民館等の活動は引き続きやって頂けると嬉しいです。	指先の訓練は工作やパズル、ブロックなどで行っています。これからも、手先を使ったプログラムを提供していきたいと思っています。コロナも終息の方向ですので、これからは親子参加のイベントも企画していきたいと思っています。体操、公園、公民館（体育室）のプログラムは今まで通り続けていきたいと思っています。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・うちの子は多動児の為お外遊び（お出掛けイベント）等があると親子共々ワクワクします。（時々参加出来た際はとても楽しそうでした。）	引き続き、公園や外部施設へのお出かけイベントを企画していきたいと思っています。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・保育参観の様な普段の様子を親が見る機会があると嬉しいです。	参観日のような日を設定するかどうかについては職員で検討したいと思います。なお、ご見学はいつでも可能ですのでご遠慮無くお声をかけて下さい。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・子供が楽しく通えているので問題ないです。	何かありましたらご相談下さい。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・保育園との送迎の為、情報共有が連絡帳だけになってしまう為どのような様子かを口頭で聞く機会があると安心できます。防犯対策についてどのようにしているかが気になります。	お母様とお話する機会をつくるため、どのようにしていくか、具体的な手段を職員間で話し合ってみたいと思います。
その他 ご意見	・いつも大変お世話になっております。えがおさんには毎日感謝の気持ちで一杯です！ありがとうございます。		有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
その他 ご意見	・いつもスケジュールで無理を聞いて下さりありがとうございます。送迎の時に様子を話して下さり、子供が楽しそうにえがおで過ごしているのが分かり、嬉しく思っています。今後ともよろしくお願い致します。		有難うございます。こちらこそ、これからもよろしくお願い致します。
その他 ご意見	・いつも楽しく通っています。利用の追加や時間変更にも対応して頂き助かっています。		有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
その他 ご意見	・曜日利用でないにも関わらずいつもとても丁寧に丁寧に対応して下さい本当に感謝しております。また柔軟な対応によって兄弟のイベント（行事）に安心して臨むことが出来ています。（時間や急な利用希望等）子供も楽しそうな顔で帰って来るので嬉しい限りです。いつも本当にありがとうございます。		有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
その他 ご意見	・いつも楽しく利用させて頂きありがとうございます。		有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
その他 ご意見	・送迎時間に融通が利き正確なのになにより有難いです。子供も先生によく懐いています。いつもありがとうございます。		有難うございます。これからもよろしくお願い致します。
その他 ご意見	・いつも帰りの送迎時指導員の先生とバイバイする際、悲しそうな顔をするのでとても楽しく通っているのだなど嬉しくなります。ありがとうございます。カーシートに乗せるのを私（親）もやるがありますが、えがおにおに到着する前に何か起こってしまったり等考えるとカーシートに乗せるのは指導員の先生が行うと徹底した方が良いのではないかと思ったのですがどうでしょうか、もしくは親が乗せた時は先生が最終チェックを行って頂けると安心です。		ご心配をおかけし申し訳ありません。カーシートに乗せる作業は、今後は全て指導員が行います。
その他 ご意見	・お買い物やお出掛け等増えると有難いです。		公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともにお買い物などの企画も増やしていきたいと思っています。

その他 ご意見	・夏場の水遊び	夏休みの水遊びについては、どこか外部の施設（公園など）を探してみます。
その他 ご意見	・いつも子供がお世話になり感謝しています。これからも、季節の行事や公園遊びなど続けて頂きたいです。	引き続き、公園や外部施設へのお出かけイベントを企画していきたいと思います。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。