

実施時期：令和5年10月10日（火）

回答締切：令和5年11月5日（日）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちら ともい えない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	15	1	0	・活動を見ていないので何とも言えません。	日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。本年は送迎時の置き去り防止装置を装着いたしました。今後とも更なる安全施策を継続していきたいと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	10	6	0	・活動を見ていないので何とも言えません。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思っています。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	12	4	0	・学校や家庭でトイレに行ってもムツにはしない事が多くなっている為トイレをお願いしたいです。 ・私の方が職員の皆様を分かち合えずすみません。いつも親子共に助けて頂いています。	支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思っています。ご要望などが有りましたら、ご遠慮なくお知らせください。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	14	2	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思っています。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	16	0	0		ご利用契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点が有れば、いつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	14	2	0		子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、スタッフ間での共有も図っていきたくと思っています。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	14	2	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	15	1	0		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15	1	0	・LINEを送っても返信が遅い時があって不安になります。	引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。LINEを送信頂いた際に返信が遅くなり申し訳ありませんでした。返信が遅くなる場合には、確認した旨を送信させて頂きます。

10	定期的にえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	16	0	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	13	3	0	・LINEを送っても返信が遅い時があつて不安になります。	引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。LINEを送信頂いた際に返信が遅くなり申し訳ありませんでした。返信が遅くなる場合には、確認した旨を送信させていただきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	15	1	0		送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	16	0	0		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	14	2	0		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	16	0	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	3	9	4		保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。一方、コロナ感染症も下火になってきましたので、以前の様に保護者参加のイベントを企画していきたいと思っています。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	4	8	4	・職員の方々の負担が大きくなるのは望みません。デイで見てるだけでも大変なお仕事と思うので。	保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思っています。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）				・インスタ等あると見やすいのかもと思っています。（写真は顔が特定出来ない様にして頂きたいですが・・・）	Instagramに挑戦してみたいと思います。初めての経験でどうなるか分かりませんが温かく見守って頂きたく願います。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等				・利用時間の変更がえがおさんの中で情報が伝わっていない時が何度かありましたので、えがおさんの社内で情報を共有して頂けたら助かります。	ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。今後、この様なことが無いように職員間での情報の共有化に努めていきます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等				・写真をもう少し送って頂けたら嬉しいです。	了解しました。より多くの写真を送れるように努めます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等				・お出掛けやお買い物の練習等色々経験出来ると有難いです。	公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともにお買い物などの企画も増やしていきたいと思っています。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等				・現状のイベント等に満足している為このままのペースで開催して頂けたら嬉しいです。子供はとても楽しんで通っております。	有難うございます。これからも子どもたちがより楽しめるプログラム・イベントを企画・実施していきたいと思っています。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等				・おせんべい焼き体験等珍しくて楽しい企画をして頂けると嬉しいです。カラオケも興味が出てきたので連れて行って頂けると喜びます。	おせんべい焼き体験のイベント、また計画していきたいと思っています。カラオケは、職員間でも検討してみたいと思っています。
その他 ご意見					・いつもありがとうございます。現時点では今までの内容で満足しております。出来る事が増えてきたらそれに合うようなステップアップ出来る内容の教育をして頂ければと思います。	今後も子どもたちが楽しく成長できるようなプログラムやイベントを考えていきたいと思っています。ご協力をよろしくお願い致します。

その他 ご意見	・先生方の名前が分からないので顔と名前の一覧が頂きたいです。（昨年もお願ひしてます）	昨年同様に職員リストを配布させて頂きま す。しかし、大変申し訳ありませんが個人情報 の関係上、顔写真付はお渡し出来かねます のでご了承頂きたくお願いいたします。
その他 ご意見	・いつもサポートして頂き本当にありがとうございます。地域での交流やイベント等はやって欲しくない わけではないです。利用数の少ない私が言うのも・・・ですが。今のままで充分助かってます。とにかく皆 様（職員）の負担にならないければと思います。	いつもご協力頂き有難うございます。今後も 子どもたちが楽しく成長できるようなプログ ラムやイベントを考えていきたいと思いま す。ご協力をよろしくお願いいたします。
その他 ご意見	・いつもありがとうございます。楽しく通えており感謝しています。	有難うございます。これからも引き続きよろ しくお願いいたします。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。