

実施時期：令和5年10月10日（火）

回答締切：令和5年11月5日（日）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	14	3	0		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。本年は送迎時の置き去り防止装置を実装いたしました。今後とも更なる安全施策を継続していきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	12	5	0		職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思います。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	14	3	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	15	2	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	16	1	0		ご利用契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	15	2	0		子供達のその日の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	15	2	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	16	1	0		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	16	1	0		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知らせします。
10	定期的なえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	16	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	15	2	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。

12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	14	3	0	気を付けて下さるスタッフの方もいますが、ドアを閉める際、子供が手を出してしまわない様配慮して頂けると有難いです。	送迎時にも事故などが無いように安全に努めています。ドアの開閉時にも十分注意を払うようにしていますが、不十分だったようで申し訳ありません。一層注意いたします。また、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	16	1	0		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	16	1	0		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	15	2	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思ひます。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	6	6	5		保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思ひます。一方、コロナ感染症も下火になってきましたので、以前の様に保護者参加のイベントを企画していきたいと思ひます。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	6	9	2		保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思ひます。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・おやつに何を食べたのか知りたい。				提供したおやつの種類をお知らせします。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・今まで通りLINEで大丈夫です。				引き続き、LINEでデイでの様子を写真などをお知らせします。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・日頃の活動の様子を見学できる機会があればいいなと思ひます。子供がどう過ごしているのか見てみたいです。参観日・見学会				参観日のような日を設定するかどうかについては職員で検討したいと思ひます。なお、ご見学はいつでも可能ですのでご遠慮無くお声をかけて下さい。また、コロナも終息に向かっていますので、親子で参加できるイベントも増やしていきたいと思ひます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・いつも親切にして頂きありがとうございます。				有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等	・駄菓子屋さんに行くイベントが大好きなので、又予定して頂けると嬉しうです。				公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともにお買い物などの企画も増やしていきたいと思ひます。
その他 ご意見	・いつもこちらの意見や要望を汲んで頂きありがとうございます。子供も毎回楽しみに通っている様子です。今後共何卒宜しくお願い致します。					有難うございます。これからも引き続きよろしくお願いいたします。
その他 ご意見	・学童のように毎日室内を拝見することが無いので、職員リストを頂いても名前と顔が一致しません。しいて言えば送迎の職員の方しか分かりません。					お母さまのご都合で結構ですので、ぜひ一度見学に来て頂ければと思ひます。ご希望の日時をお知らせ下さい。
その他 ご意見	・ホームページの会員限定でユーザーログイン、パスワードを入力しないとですがどうしたら閲覧できるの知りたいです。					えがお便りにログイン用のIDとパスワードを掲載します。ご確認の上、ログインし閲覧ください。終了時には、ログアウトもお忘れなく願ひします。
その他 ご意見	・毎回沢山の行事を組み込んで頂き季節を感じるプログラムもありがたく感謝しております。職員の方々も皆様優しくとても感じが良い方達で「えがおさん楽しい」と言っている言葉もうなずけます。今後共宜しくおねがいします。					有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。
その他 ご意見	・いつも楽しく過ごさせて頂きまして有難うございます。					有難うございます。これからもよろしくお願いいたします。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。