

実施時期：令和4年11月15日（火）

回答締切：令和4年12月5日（月）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	12	4	0	・見てないので分からない。 ・室内を見る機会が無いため、様子が分かりません。	日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、コロナ感染症拡大防止にも努めていきたいと思えます。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	11	5	0	・見てないので分からない。 ・室内を見る機会が無いため、様子が分かりません。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思えます。但し、顔写真は無しでお願いします。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	13	3	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思えます。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	11	5	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思えます。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	15	1	0		日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	13	3	0	・多分、毎回書いていると思うが、スタッフによって違う。	子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、スタッフ間での共有も図っていききたいと思えます。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	13	3	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	14	2	0	・今回、気になる点を伝えたら迅速に対応してくれた。	何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思えます。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15	1	0	・今回、気になる点を伝えたら迅速に対応してくれた。	引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。
10	定期的にあがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	15	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。

11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	15	1	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	13	2	0		送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	15	1	0	・口頭で説明があったが覚えていない。説明書には書いてあるし、同意の印は押している。	今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	11	5	0	・見ていないので分からない。	避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害などについて年3回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、報告書を共有させて頂きます。
15	子供は楽しく利用していますか	15	1	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	0	11	5	・情報交換できればいいが、負担も増える仕事をしているため難しい。 ・負担が増えるので「いいえ」。 ・利用日数が少ないので希望しません。	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	2	13	1	・内容による。	保護者の意向を踏まえながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思っています。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）				・写真等で様子を見る事ができ満足しています。（LINE） ・LINEで伝えて頂けたり、助かっています。 ・もう少し子供の写真を送ってほしいです。	引き続きLINEを利用しデイでの様子の写真を送付させて頂きます。
	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）				・現在いらっしゃるスタッフの方が分からないので、以前の様に書面等を作成し、改めて渡してほしい。 ・送迎時だけでも良いので名札（職員の方）等の着用をして頂けると良いと思います。	昨年同様、職員名簿を配布させて頂きます。名簿は、必要に応じて更新していきます。また、新しく入社したスタッフは「えがお便り」にて紹介しています。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・今のままでとても有難く思っています。いつも有難うございます。 ・コロナが落ち着いてきたら、お店に行ったり、カラオケなどが出来たらいいです。 ・遊園地などへのお出かけ。 ・現在のサービス、イベントで十分です。	色々なアイデアを頂き有難うございます。コロナがなかなか終息せず、少しイライラしてきていますが、うまくコロナと付き合いながら以前の様にバス遠足などを行えたらいいなと思っています。
	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・利用日数が少ないのでなかなか難しいですが、モニタリング以外にも話す機会がほしい。	ご都合の良い日の候補をお知らせ頂ければ、お話しするの日程を調整出来ると思います。電話とかZOOMでも可能です。ぜひ、お気軽にお問い合わせください。
その他のご意見	・またコロナの感染者数が増え始めてきているので、マスクをすることが出来ない子とは出来るだけ離すなど、色々配慮して下さっているとは思いますが、対応をお願いします。感染した時に泣き叫んで本当に大変でしたので.....。				コロナ感染症の予防および拡大防止には、検温や手洗い・消毒などを実施し、また常に換気が心がけています。また、食事の際には、お互いにテーブルを離して会話をしないようにしています。	

<p>その 他 の ご意 見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっています。楽しく通えていることが一番だと思います。学校でのストレスを癒すオアシスのようです。 ・いつも有難うございます。楽しく通わせて頂いています。 ・利用日数が少ないですが、大好きな先生とお友達が居て、とても楽しく利用させて頂いております。これからも、どうぞよろしく願い致します。 	<p>今後も、子供たちが楽しく、リラックスして利用できるように心がけていきます。</p>
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。