

実施時期：令和4年11月15日（火）

回答締切：令和4年12月5日（月）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちら ともい えない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	17	3	0		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、コロナ感染症拡大防止にも努めていきたいと思ひます。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	15	4	1	・毎日、何人の先生がいるのか不明です。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思ひます。但し、顔写真は無しでお願いします。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	20	0	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思ひます。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	20	0	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思ひます。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	19	0	1		ご利用契約時に重要事項説明書で説明させて頂いておりますが、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお気軽にお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	18	1	1		子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	17	1	2		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしもご要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	17	2	1		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思ひます。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	17	2	1	・LINEでのやり取りの際、どなたに対応して頂いているか分からないので、文の最後に名前を書いて頂くとは有難いです。あと、こちらが連絡しておいたことが他の職員の方に伝わっていない事がありましたので、情報の共有を確実にお願いしたいと思ひます。	ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。LINE等でのやり取りでは、文面の最後に職員の名前を記入し、誰が受信・返信したかを明確にし、他の職員との共有に努めます。

10	定期的にえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	19	1	0	・LINEでその日の活動の写真を送って頂き、その日の様子が分かるので安心しています。いつも有難うございます。	毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	18	2	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	18	2	0		送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	20	0	0		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	15	5	0		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害などについて年3回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、報告書を共有させて頂きます。
15	子供は楽しく利用していますか	19	0	1	・毎日楽しく過ごせている様子が子供から伝わってきます。 ・曜日や気分によって↑↓になるため、「行きたくない」、「やめたい」と言うことが多い。	これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思っております。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	2	10	8		保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思っております。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	6	10	4		保護者の意向を踏まえながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思っております。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）				・他の子との関係性があまりよく分からないので、全体の様子も知りたいです。 ・LINEやブログ等でその日の様子を見ることが出来たら良いです。 ・今のようなLINEでの細やかなやり取りが有難いです。	デイでの子供たちの様子などお聞きになりたい事がありましたら、ご遠慮なくスタッフにお申し出下さい。そのスタッフが分からない場合には、他のスタッフから連絡させて頂きます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・保護者に様子を伝える際、支援計画の課題に照らし合わせるとどうだったか、という視点についても共有したいです。また、過去の様子と比べるとどの様になったかを客観的な意見として頂きたいです。	6ヶ月ごとのモニタリングの際だけでなく、日頃から子供たちの成長過程について保護者の方と情報交換が出来るように努めていきます。
	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・消防署見学等イベントがあったら良いと思っております。見沼グリーンセンター（りすのいる公園）に行けるイベントも希望です。 ・沢山のイベントを盛り込んでくださり有難く思っております	今後も、保護者の方の意見も聞きながら、子供たちが喜ぶイベントをやっていけたらと思います。何かアイデアが有りましたら、ぜひ教えて下さい。
	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・最初、自己紹介してもらったものの、沢山の職員さんがいて、覚えきれず、名前と顔が一致する職員さんがあまりいないので、送迎の時に名乗ってもらうか、名札をして貰えると有難いです。	昨年同様、職員名簿を配布させて頂きます。名簿は、必要に応じて更新していきます。また、新しく入社したスタッフは送迎の際に名前を伝えるようにいたします。
	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・色々な体験ができる場が増えると良い。今でも普段できない体験など有るが、希望者のみでマックアドベンチャーなど出来たら嬉しいです。	アイデアを出して頂き有難うございます。早速、検討させていただきます。

その他の ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の変わり目や気分のムラで、「やめたい」、「行きたくない」、「〇〇君のやってるのを見るのが嫌だ」などと伝えてきます。クールダウンをする場所があまり無いと言っていたので、そういう際にはどうい風にしていきますか？ 	<p>静養室がありませんので、事務室を使ってクールダウンしています。</p>
その他の ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間や勤務スタッフの表を貰えると助かります。 	<p>送迎時間や勤務スタッフの表については検討させていただきます。何かご不明点やお知りになりたい事がありましたらお気軽にご連絡ください。</p>
その他の ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも見守って下さり有難うございます。今後とも宜しくお願いします。 ・小学生の時から利用させて頂き、来年はいよいよ高校卒業となります。長い間、本当にお世話になりました。家でもデイの様子や指導員さんの話をよくしてくれて、とても楽しく通わせて頂きました。安心して子供を預けることができ、感謝の気持ちでいっぱいです。どうもありがとうございました。 ・早くコロナが落ち着き、以前の様に利用したいです。 ・いつもお世話になっております。イベントなど、とても楽しみにしております。今後とも宜しくお願いします。 	

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。