

# 保護者向けアンケート集計結果

# 児童デイえがお（岸町）

実施時期：令和3年11月20日（土）

回答締切：令和3年12月10日（金）

	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	22	3	0	・たぶん確保されていると思うが、コロナのせいもあり最近の状況がよく分からない。	日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、最近ではコロナ禍でもあり、子供達、職員への健康管理はより厳しく実施しています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	19	5	1	・たぶん確保されていると思うが、コロナのせいもあり最近の状況がよく分からない。 ・詳細が分からないので「どちらともいえない」にしました。 ・人によると思います。 ・職員の方については確認をしていないので分かりません。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。子供2人に一人の職員を配置するようにしています。また、職員の資格・経験については、職員リストを配布させて頂きたいと思います。但し、顔写真は無しでお願いします。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	25	0	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	20	5	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思っています。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	25	0	0		日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	24	0	1	・帰宅時にその日の様子などを教えてもらっています。 ・こちらから伝えることが多いです。えがおのスタッフに伝えても分からないという人がいます。	子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、送迎スタッフにも情報を共有するようにいたします。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	22	3	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	24	0	1	・大事なことを電話一本で伝えるのは止めて欲しい。やはり、文書として手元に来るのが必要。 ・苦情は特にないが、適切に対応していると思います。	申し訳ありません。今後、重要な事項については文書でもお知らせするようにいたします。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	25	0	0		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。
10	定期的なえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	24	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信していますが、内容で不明な点などありましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	23	1	1	・LINEでやり取りしていたが、こちらからお願いした日の連絡を無視され、1ヶ月近く無視されたことがあります。ありません。	申し訳ありませんでした。今後、このようなことが無いように緊張感を持って対応させて頂きます。また、社内研修でもこの課題を取り上げていきたいと思っています。

12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	23	2	0		送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。さらなる改善に繋げていければと思います。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	25	0	0		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	19	6	0	避難訓練の実施について、機会があれば教えて下さい。また、災害時の避難経路や待機場所について教えて頂けると助かります。	避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害などについて年3回以上開催しています。また、避難経路や避難方法、避難場所については、改めてお知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	25	0	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援が出来るように努めていきたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	5	12	8	・WEB上であれば良いと思うが、必要性は感じません。	不要との意見が多いため、設立については見送りたいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	12	10	3	・えがおの児童と周辺の住民がどちらも楽しく思えるような機会があれば希望します。 ・コロナなので無くて良いと思う。	個別に保護者の意向を踏まえながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供達との交流をしていきたいと思っています。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	・現状のままで不便はないです。 ・現状のままで良いです。				これからも、引き続き宜しくお願いいたします。
		子供が楽しいと思えたらそれでいいです。				引き続き、子供たちが楽しく過ごしながら、療育支援をしていきたいと思っています。
		たまに送られてくるえがおで過ごしている写真や動画が楽しみです。無理のない範囲でかまいませんので、これからも宜しくお願いします。				これからも、LINEで動画や写真を送らせて頂きたいと思います。
		情緒に不安があるのでデイでの様子を教えてもらえると良いです。				連絡帳だけの情報で不十分な際には、ぜひご遠慮なくお問合せ下さい。
		連絡帳を記入されている先生と顔が一致しません。学校の一学期のお便りにある様に顔写真と名前が記載されたリストを配布されると助かります。				顔写真は難しいですが、資格や経歴を付けた職員リストを配布させて頂きます。また、ホームページの会員限定ページにも掲載いたします。
		トイレトレーニング（オムツ外し）の方法や問題行動の改善策などの成功体験等についてアドバイスが頂けたら嬉しいです。				育児や療育方法について、事業所に来て頂いたり、ご自宅に訪問し、保護者の方と職員が意見交換や相談をする場として事業所内相談支援や家庭連携支援を実施しています。お気軽にお問合せ頂ければ助かります。
		LINEで動画や写真を送って頂いていますので嬉しいです。				これからも、LINEで動画や写真を送らせて頂きたいと思います。
		指導員の先生方のお名前、顔写真、簡単なプロフィールが常にオープンになっていれば嬉しいです。子供が自宅でもよく先生方の名前を呼んだりするので。				顔写真は難しいですが、資格や経歴を付けた職員リストを配布させて頂きます。また、ホームページの会員限定ページにも掲載いたします。
ラインで様子を写真などで送って頂いているので、とても良く分かり助かっています。今後お願いしたいです。				これからも、LINEで動画や写真を送らせて頂きたいと思います。		
父母会の設立ということではないのですが、こういった子供たちがご利用されているのかなと思うことがあります。変な意味ではなく、自分の子供のお友達にどんな子が居るのかなという視点です。個人情報等の観点等、昨今、難しいと思いますので必須の対応とは考えていません。子供とのコミュニケーションの流れで話しかける際に知っていたらいいかなど考える程度です。				利用者（子供たち）のプロフィールなどを開示することは難しいです。特に設定はしていませんが、デイでの子供の様子を見るためデイに来て見学される保護者もおられます。ご都合の良い日にぜひデイにお越し頂き見学して頂ければと思います。		

		WEB上で済むものは、それで済ませたら良いと思う。	ご意見有難うございます。出来るだけWEBを活用し、保護者の方に情報を提供させて頂きます。また、ホームページの会員限定ページにデイでのイベントの様子などを掲載しています。ご活用下さい。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	今まで通り、子供に合わせて活動してもらえたら良いです。いつも有難うございます。デイの方には感謝しています。	こちらこそ、いつも有難うございます。今後ともよろしくお願いたします
		以前、連絡帳が記入なく、白紙で戻ってきました。忙しいとは思いますが、一行でも記入して頂きたいと思います。	大変申し訳ありませんでした。今後、この様なミス無くしていけるように社内研修などを通して社員教育していきたいと思ひます。
		室内遊びの際に、粘土遊びも出来たら良いと思ひます。いつも楽しく利用させて頂き有難うございます。	ご提案有難うございます。以前は粘土工作もやっていましたが、粘土を口に入れてしまう子供もおり今は中止しています。小麦粘土も有りますが、小麦アレルギーの子供がいるため難しいです。申し訳ありません。
		送迎だけのサービスが有ればとても助かります。	申し訳ありませんが、当事業所では送迎のみサービス提供は禁止されています。別に移動支援等の福祉事業がありますので、相談支援や市役所にご確認下さい。
		LINEを使つての連絡はとり易いです。HPでの写真も様子を知ることが出来て良いと思ひます。これからも宜しくお願いたします。	これからも、LINEを使い、写真等を含め情報の交換をやらせて頂きます。
		こまめに送迎し、また、お世話をさせて頂いており、現場の指導に特に問題は感じていません。感謝しております。	有難うございます。何かお気づきの点がありましたらお気軽にご連絡頂ければ助かります。
		連絡帳にその日のコメントが記入されていないことがあった。	大変申し訳ありませんでした。今後、この様なミス無くしていけるように社内研修などを通して社員教育していきたいと思ひます。
		大事な要件やミスに対する回答・改善点などの重要な事項について電話で済ませるのはどうかと思う。	申し訳ありません。今後、重要な事項については文書でもお知らせするようにいたします。
		子どもの過ごし方などを質問した際に、答えられない指導員がいるのは少々おかしと思う。	送迎スタッフにも出来るだけ情報の共有化をし、帰宅時にお知らせ出来るようにしていきたいと思ひます。
		いつも子供がえがおさんを楽しみに行つているので有難く思つています。宿題や学習のことを気にかけて頂き有難うございます。今後とも宜しくお願いたします。	子どもさんが来所を楽しみにして頂き大変嬉しく思ひます。こちらこそ宜しくお願いたします。
		いつも大変お世話になっております。えがおさんのお迎えの車が見えると息子はとびっきりの笑顔になり、乗車後は前を見据えて、ママは見てくれません(笑)。息子がそんなにも喜ぶ姿を見ると、本当に楽しい場所で、信頼出来る先生方だというのが伝わります。お友達も先生も優しくて息子を可愛がって下さるので感謝しております。有難うございます。	有難うございます。今後とも、子供たちがいつも笑顔で過ごせるように療育支援をしていきたいと思ひます。宜しくお願いたします。
		・引き続き、季節の行事やお祝いや工作をやってほしい。 ・散歩や公園や体操など体を動かすプログラムも続けてほしい。 ・学校の宿題や日常生活における自立(手洗いやうがい、歯磨き)などを嫌がらずに出来るようになってほしい。	これからも、保護者のニーズに応じていけるようなプログラムや支援をしていきたいと思ひます。新しいご提案やご要望がありましたら、ぜひお聞かせ下さい。
帰宅時に、デイでの子供の様子(どういふ風に遊んでいたのか)などを教えて頂けたらと思ひます。	送迎スタッフにも出来るだけ情報の共有化をし、帰宅時にお知らせ出来るようにしていきたいと思ひます。		

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。