

保護者向けアンケート集計結果

児童デイえがお大宮

実施時期：令和3年11月20日（土）

回答締切：令和3年12月10日（金）

	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	20	2	0		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、最近はコロナ禍でもあり、子供達、職員への健康管理はより厳しく実施しています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	18	4	0	・不明です。	えがおでは、子供2人に一人の職員を配置するようにしています。また、職員の資格・経験については、職員リストを配布させて頂きたいと思います。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	17	5	0	・実行されているのか不明です。	引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	22	0	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	22	0	0		日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	20	2	0	・送迎をしてくれる先生によります。 ・情報を共有してこられるスタッフは一人位です。	子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、送迎するスタッフにも情報を共有するようにいたします。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	19	3	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	19	3	0		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	19	3	0		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。
10	定期的なえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	21	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信していますが、内容で不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	21	0	1		指導員による対応が、迅速かつ丁寧に対応できていなかったケースがあった模様で大変申し訳ありません。社内研修でも議題化し、改善に努めていきたいと思っています。

12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	20	2	0	・たまに、まだ車の中で待っていた子供が出てきてしまい、危ないなと感じた時があります。	送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、不十分な点がありましたことお詫びいたします。再度、シートベルト、チャイルドロックの確認などを社内研修で再徹底したいと思います。また、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。さらなる改善に繋げていければと思います。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	19	2	1	・名前の漢字ミスや続柄ミスがあり、大事な書類は間違いが無いかしっかり確認すべきです。 ・与野から大宮に移動になりましたので、細かい説明はありませんでした。	・お名前等のミス、大変申し訳ありませんでした。作成者とは別のスタッフが確認し再発防止したいと思います。 ・移動の場合に十分な説明がなされていなかったとのこと指摘、大変申し訳ありませんでした。今後、同様なケースの際には再度説明をするようにいたします。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	20	2	0		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便利」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害などについて年3回以上開催しています。また、避難経路や避難方法、避難場所については、改めてお知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	20	2	0		これからも、子供達がデイで楽しく過ごしながら、療育支援をしていけるようにしたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	4	15	3		賛成と反対の意見が拮抗しています。今回の設立については見送りたいと思います。引き続き、皆様のご意見を伺いながら進めていきたいと思っています。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	10	10	2	帰宅後の反動がひどいので、健常児との交流は現時点では希望しません。	個別に保護者の意向を踏まえながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供達との交流をしていきたいと思っています。希望をされない場合は、その旨をお伝え下さい。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	職員の方の異動等があった際には、紹介などの情報発信があると嬉しいです。（基本、送迎時以外にはお会い出来ないのです）				顔写真は難しいですが、資格や経歴を付けた職員リストを配布させて頂きます。また、新しい職員や入れ替えの際には、えがお便利でお知らせいたします。
		今のままで有難いです。				有難うございます。
		コロナが落ち着いたら、マスクの無い写真も見たいです。				本当に早くそうなってほしいです。
		今まで通りで大丈夫です。LINEでの写真を見るのを楽しみにしていますので引き続き希望したいです。				有難うございます。
		今、ラインで写真を共有して頂いていますが、ラインだと画質が落ちるので、Googleとかで共有してもらえると有難いです。				ご提案、有難うございます。すみません、勉強不足でGoogleでの共有が良く分かりません。一度検討させて頂きます。なお、お子様の写真をパソコンメール等でお送りすることは可能ですので、お気軽にお申しつけ下さい。
		LINEで写真を送って下さるのがとても嬉しいです。活動の様子や表情が分かるので不定期でも構わないので今後お願いします。				承知しました。今後も送付させて頂きます。
		ゲームや集団行動などのルールやマナー等を多めにして頂ければ大変助かります。				ご提案、有難うございます。スタッフで検討させて頂きます。
		いつも有難うございます。今のままで、とても感謝しています。				有難うございます。
		モニターで室内の様子を確認してみたいです。				安全上の観点等から、仮にモニターを設置した場合であっても保護者様に配信することは、個人情報保護法の観点から出来かねます。見学は随時OKですので、お手数ですがデイまでお越し頂き見学して頂ければ幸いです。

19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	送迎時間の共有徹底。16時帰宅予定が17時に帰宅。10時迎え予定が9時にお迎え。また、送迎時に外で待つように言われているが、到着が早すぎます。許容範囲は前後5分だと思います。早く到着してしまう場合には連絡をすべきと思います。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんでした。早急に改善いたします。また、何かお気づきの点など有りましたらいつでもお気軽にご連絡下さい。
		来年は、水遊びが出来るといいです。	今年の夏は、コロナ禍のため、えがお便りには記載していませんでしたが、コロナ感染状況を見ながら数回水遊びをしました。来年は、子供達が大好きな水遊びが思いっきり出来るようになるといいですね。
		毎月楽しいイベントを考えて頂きとても感謝しております。コロナ禍という状況なので最低限の外出で（今のイベントで）良いと思います。	まだまだコロナ禍の終息が見えない状況です。引き続き、子供達や職員の健康・衛生管理に努めていきたいと思っています。
		いつも有難うございます。	こちらこそ、有難うございます。
		現状のサービス・活動に満足していますので、このまま継続して頂ければと思います。おやつ作りの時がとても楽しいようなので、日曜日にも入れて頂けると頂けると有難いです。	ご提案、ご指摘、有難うございます。おやつ作りは、基本、土曜日または日曜日に開催しています。ただし、まだコロナの終息が見えない中、おやつ作りにも慎重になっています。早く気兼ねなくおやつ作りが出来るようになって欲しいと思っています。
		保護者が見に行けるようなイベントがあると嬉しいです。	コロナ禍以前には、保護者参加のイベントを実施していましたが、ここ2年間は実施を控えています。現状では、まだ再開は難しい状況ですが、コロナが終息したらぜひ再開したいと思っています。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。