

保護者向けアンケート集計結果

児童デイえがお与野

実施時期：令和3年11月20日（土）

回答締切：令和3年12月10日（金）

	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	17	2	0		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、最近ではコロナ禍でもあり、子供達、職員への健康管理はより厳しく実施しています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	15	4	0		えがおでは、子供2人に一人の職員を配置するようにしています。また、職員の資格・経験については、職員リストを配布させて頂きたいと思います。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	19	0	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	19	0	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思っています。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	18	1	0		日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点が有れば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	15	3	1	・発達の状況は特に共有しているとは思いません。連絡帳に発達面での課題や取り組み、出来たことなどを記入してもらえると助かります。 ・職員の方によって違います。	子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、スタッフ間での情報の共有化を進めていきたいと思っています。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	19	0	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	19	0	0		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	18	1	0		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。
10	定期的いえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	18	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信していますが、内容で不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	18	1	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけます。社内研修でも議題化していきたいと思っています。

12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	18	1	0		送迎時でも事故などが無いように安全に努めています。社内研修でも安全を再徹底したいと思います。また、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。さらなる改善に繋げていければと思います。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	19	0	0		引き続き、丁寧な説明をさせていただきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	16	3	0		避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害などについて年3回以上開催しています。また、避難経路や避難方法、避難場所については、改めてお知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	19	0	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援が出来るように努めていきたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	5	8	6	・特に希望しません。	賛成と反対の意見が拮抗しています。今回の設立については見送りたいと思います。引き続き、皆様のご意見を伺いながら進めていきたいと思っています。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	6	8	5	・特に希望しません。	個別に保護者の意向を踏まえながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供達との交流をしていきたいと思っています。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	児童一人に対して職員は一人ですか？それとも、児童の人数が多いですか？職員は児童数に対して何名ですか？				法令上は子供10人に対して、職員3名以上の配置が義務付けられています。えがおでは、子供10人に対して職員5名を配置しています。大体、子供2人に対して職員1名を配置しています。
		他の子とのコミュニケーションでトラブルになりがちになってきたので（えがお以外でも）、何か変化があれば教えてほしい。				何か変化があれば、その都度ご連絡させていただきます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	いつも丁寧に対応して頂き有難うございます。時間も正確に来て下さるのでとても感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。				有難うございます。こちらこそ、今後とも宜しく願いいたします。
		いつも楽しく利用させて頂き有難うございます。来年はいよいよ最後の年となりますが、宜しく願います。				有難うございます。こちらこそ、最後の年、宜しく願いいたします。
		子どもの発達面に関する課題に対して、どのような支援が行われているのか具体的には良く分からないので、文書でも面談でも良いので教えてもらえると良いと思います。				ご指摘頂き有難うございます。連絡帳に療育の目的なども記載し、子供たちの発達がより分かり易くしたいと思います。
		夏季、冬季の休みの際、こちらの要望で迎え時間、送り時間を変更にも対応頂き助かっています。コロナも終息してきたので、屋外でのイベントをやってみたいです。				昨今、コロナ新規感染者数がまた増加傾向にあります。変異株等の情報もあり、難しい状況が続いています。公園遊びや芋掘りイベントなどは既に再開していますが、大がかりな屋外イベントはまだ控えています。今少し感染状況を見ながら判断させて頂ければと思っています。
今もとてもよくイベント等して頂いているので、これからも宜しく願います。				早くコロナが終息し、以前の様にバス遠足やバーベキューなどが開催出来るようになればいいと思っています。		

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。