

アンケート集計結果

児童デイえがお

令和 3年 1月 28日

実施時期：令和2年11月20日～12月15日

日頃より「児童デイえがお」をご利用頂き大変有難うございます。

今回は、お忙しい中、アンケートにご協力頂き有難うございます。アンケート集計結果をお知らせいたします。

また、今後、アンケート結果を基に質の向上に向けて改善していきたいと思っております。

尚、今回のアンケートについてコロナ禍もあり、全ての方への調査用紙の配布が出来ず、大変申し訳ありませんでした。

ご意見、ご要望などありましたら、お気軽にお知らせ頂ければ幸いです。

| | 質問項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 事業所からのコメント |
|---|---------------------------------------|----|-----------|-----|--|
| 1 | 療育・活動スペースで子供達の安全が適切に確保されているか | 19 | 8 | 0 | これからも、子供たちの安全を第一に支援していきたいと思えます。ご見学ご希望の方はいつでもOKですので、お知らせ下さい。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切に確保されているか | 18 | 9 | 0 | 職員の配置数は子供10人に対して、概ねスタッフ5名を配置しています。ちなみに、基準は子供10人に対して、スタッフ3名です。また、職員の資格については後日お知らせいたします。 |
| 3 | 子供と保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されているか | 27 | 0 | 0 | これからも、お子さん、ご家族のニーズに添った支援・療育を行っていききたいと思います。ご要望などありましたら、いつでもお気軽にお知らせ下さい。 |
| 4 | 活動プログラムが子供達と保護者のニーズが反映されるように工夫されているか | 23 | 4 | 0 | 現在、えがお便り（会報）やホームページで次月のプログラムや行事内容をお知らせしています。マンネリ化しないように新しいプログラムを取り入れていきたいと思えます。 |
| 5 | 入所時に支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 0 | 0 | もし、ご不明な点がありましたら、いつでも結構ですのでお気軽にお問合せ下さい。 |
| 6 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有しているか | 25 | 2 | 0 | 連絡帳に加え、送迎時の口頭での説明やLINEメールでのお知らせをしています。詳しくお知りになりたい方、ご相談されたいことがある方は、ご遠慮なく電話やメールでお問い合わせ下さい。 |

| | | | | | |
|----|---|----|----|----|--|
| 7 | 保護者に対して育児、利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われているか | 22 | 4 | 1 | 出来る限りご要望に沿った支援を目指しています。利用日や利用時間、また変更についてお気軽にご相談下さい。ただし、職員配置や定員の関係上、ご希望に添えない場合がありますことご了承いただきたくお願いいたします。 |
| 8 | 子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 2 | 0 | 何かお気付きの点がありましたら、お気軽にご連絡いただきたく宜しくお願いいたします。 |
| 9 | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 2 | 0 | スタッフ間の情報の共有化をはかり、保護者に適切な情報を提供できるように努めています。何かお気付きの点がありましたら、ご連絡いただきたく宜しくお願いいたします。 |
| 10 | 定期的に会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を子供や保護者に発信しているか | 26 | 0 | 1 | 現在、えがお便り（会報）を月1回のペースで発行・配布させて載せています（ホームページにも掲載）。えがお便りに次月のプログラムや行事内容、お願い事項などを記載しております。プログラムについては、マンネリ化しないように新しいプログラムを考えていきたいと思っております。 |
| 11 | 電話等で連絡をした際、指導員は丁寧に対応しているか | 26 | 1 | 0 | 何かお気付きの点がありましたら、ご連絡いただきたく宜しくお願いいたします。 |
| 12 | 子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応しているか | 24 | 2 | 1 | 送迎の際、一部安全配慮に欠ける場面があり申し訳ありません。職員全員で安全第一を再確認し、業務を遂行いたします。何かお気付きの点がありましたら、遠慮なくご連絡いただきたく宜しくお願いいたします。 |
| 13 | 個人情報の流出防止に十分注意しているか | 19 | 8 | 0 | 個人情報は鍵のかかるロッカーに収納し、また、スタッフの社内研修等を実施し、個人情報の管理・流出防止に努めています。 |
| 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われているか | 20 | 7 | 0 | 定期的に避難訓練を実施しています。日程は、「えがお便り」に掲載しています。長期休暇を利用し、平日にも実施できるようにいたします。 |
| 15 | 子供は楽しく利用しているか | 27 | 0 | 0 | 「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。 |
| 16 | 保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか | 5 | 12 | 10 | 父母会については、慎重に取り組んでいきます。一方、コロナが終息しましたら、以前のようにバス遠足や運動会などの保護者が参加出来るイベントを再開したいと思っております。 |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------|----|---|---|--------------------------------------|
| 17 | 児童デイえがおの利用児童が周辺地域の住民と交流することを希望されますか | 16 | 7 | 4 | これからも、公園や児童館で地域住民の方との交流をしていきたいと思います。 |
|----|-------------------------------------|----|---|---|--------------------------------------|

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。

保護者様からの意見に対するコメント

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・新しい指導員の先生など全く把握できていない。 ・昨年度はスタッフの配置数や専門性について回答をいただきましたが、今年度入社されたスタッフの方については確認していません。 ・スタッフの方の紹介を写真とプロフィール付きで公開するのは駄目でしょうか？ ・利用者何人に対して、指導員が何人必要か知らないです。また、スタッフの方の保有されている資格を知りません。 ・スタッフの方がどのような資格を持っているのか知りたいです。 ・新しく入った職員の方など、どんな先生がいらっしゃるのか全部は把握できていません。 | <p>職員の紹介リストの定期的な配布を予定しています。また、新しいスタッフについては、その都度、えがお便りでお知らせできるように検討しています。</p> |
| <p>いつもデイサービスの鞆を見るだけでとても嬉しそうにします。そういう息子の表情を見ると本当に楽しい場所なのだと分かり安心します。突然の日程変更や時間変更にも対応して下さい本当に感謝しています。有難うございます。</p> | <p>これからも、子供達の笑顔を大切に成長を支えていきたいと思います。</p> |
| <p>いつも楽しく利用させてもらっています。高校卒業後に通える施設をぜひ作って下さい。お願いします。</p> | <p>高校卒業後の通所施設については、現在、検討はしておりません。申し訳ございません。</p> |
| <p>人と触れ合うのが好きなので、いろんな人と触れ合ったいです。今はコロナで無理と思いますが。</p> | <p>これからも、色々な人と関わり、色々な経験を積みながら楽しく集団生活でのルールやマナーを学んでいけるように支援していきたいと思います。</p> |
| <p>いつも子供が楽しみに利用しています。有難うございます。制作が好きなので今まで通りさせて下さい。</p> | <p>これからも、工作やお絵描きなど創造性を養うプログラムを取り入れていきたいと思います。</p> |
| <p>送迎時、一度だけ子供がシートベルトを締め終わる前に車を発車してしまったことがあったので、もう少しだけ待ってもらえると嬉しいです。</p> | <p>大変申し訳ありませんでした。子供がきちんとシートベルトを装着出来たかどうかを確認した後に発車するのが基本です。再度、職員に徹底したいと思います。</p> |
| <p>個人情報の流出、避難訓練についてはよく分かりません。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の流出が問題になったことはありません。学校や相談支援などからの情報提供の依頼に対しても事前に保護者に同意を得ています。 ・避難訓練については、「えがお便り」でご連絡させて頂いていますが、より分かり易い方法を検討いたします。 |

| | |
|--|---|
| <p>怪我もなく楽しくすごせているようなので安全が確保されていると思いますが、実際には安全性を確認はしていません。</p> | <p>これからも、子供達の安全を第一に支援していきたいと思います。</p> |
| <p>いつも楽しく利用させていただいています。お友達とも少しずつやり取りが出来るようになり嬉しいです。引き続き、体を動かしたり、手先を使う活動をして頂けると有難いです。</p> | <p>これからも、個別支援計画にのっとり、集団生活におけるルールやマナーを学びながら、運動や工作などのプログラムを楽しく行えるように支援していきます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・療育・活動スペースは少し狭いかなと感じます。 ・療育室のスペースはもう少し広いと良いと思います（基準は満たしていると思いますが）。 | <p>ご指摘、有難うございます。不要物は療育室に置かないように徹底し、また、天気の良い日は出来るだけ散歩や公園遊びなど外での活動を取り入れ、子供達が安全に過ごせるようにしていきたいと思います。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・年齢の低い利用者が多いため、活動プログラムが合っていないと思う。 ・活動プログラムがほぼ一緒。幼児向けが多く、中学生の息子には多少つまらないかも。 | <p>年齢が高い子供達にはプログラムとは別メニューを行い、それぞれの年齢に応じて楽しめるように個別対応しています。また、プログラムがマンネリ化しないように新しいアイデアを出し合っていきたいと思います。</p> |
| <p>いつも連絡帳や送迎のときに、その日の子供の様子を伝えて頂き嬉しく思います。</p> | <p>これからも、子供達のデイでの様子をお伝えし、保護者の方と情報を共有しながら成長を見守っていききたいと思います。何かありましたら、何時でもお問合せ下さい。</p> |
| <p>送迎時の注意事項が守られていなかった。とても驚きました。再発防止をお願いしましたが、重要な情報については職員の皆様で共有してほしいです。</p> | <p>職員間での情報の共有が出来ていなく大変申し訳ありませんでした。新人職員への情報共有を徹底し、再発防止に努めてまいります。</p> |
| <p>送迎時に、当日の子供の様子を伝えてくれるスタッフもいれば、何も言わずに帰る方もいらっしゃいます。</p> | <p>子供達のデイでの様子など、お手数ですがお気軽にスタッフにご確認下さい。送迎専門スタッフなど、送迎したスタッフがお答えできない場合には、後ほど別のスタッフから電話でお伝えします。</p> |
| <p>アンケートの内容がいつも同じで、意見を書いてもそれに対する回答もなく、意味があるのかと毎回思います。</p> | <p>アンケートの質問項目は、厚労省のガイドラインに沿って設定していますが、あまり意味のない項目もあるように感じます。来年は質問内容の見直しをしたいと思います。なお、アンケートは匿名ですので、個別の保護者様に回答することはありません。何かご意見、ご相談等がある場合には、いつでも結構ですでお知らせ頂きたくお願いいたします。</p> |
| <p>いつも有難うございます。お兄さん、お姉さん、先生方に沢山遊んで頂き、色々な事を教えて下さる環境に感謝しております。</p> | <p>これからも、遊びや活動を通して、子供達が楽しく学べる場を提供していきたいと思います。</p> |
| <p>いつもお世話になっております。色々イベント等、楽しく過ごせる様にして下さっており感謝しかありません。子供も毎回、「楽しかった！〇〇君と〇〇して遊んだよ。」と話してくれるようにもなりました。えがお様に通わせて頂いてから、とても成長したと思います。有難うございます。今後とも宜しくお願いします。</p> | <p>これからも、友達や指導員と関わり合いながら、集団生活でのルールやマナーを楽しく学び、自分で出来ることを増やしていけるように支援していきたいと思います。</p> |

| | |
|---|---|
| <p>窓ガラスは防犯ガラスにするなど丈夫にして頂けると良いと思います。ソフト面は大変満足していますが、ハード面が少し気になります。</p> | <p>現在、ガラス窓にネットを貼り安全性を高めています。今後も、観察を続け、必要であればガラスをプラスチックに替えるなどの対策を取っていきたいと思います。</p> |
| <p>LINE連絡、非常に有難く、今後もお願いします。ホームページに皆さんの活動画像なども掲載して頂けるとさらに有難いです。</p> | <p>ご意見有難うございます。ホームページへの活動内容掲載を促進していきたいと思います。</p> |