

アンケート集計結果

児童デイえがお大宮

令和 3年 1月 4日

実施時期：令和2年11月20日～12月15日

日頃より「児童デイえがお」をご利用頂き大変有難うございます。

今回は、お忙しい中、アンケートにご協力頂き有難うございます。アンケート結果をお知らせいたします。

また、今後、アンケート結果を基に質の向上に向けて改善していきたいと思っております。

尚、今回のアンケートについてコロナ禍もあり、全ての方への調査用紙の配布が出来ず、大変申し訳ありませんでした。

ご意見、ご要望などありましたら、お気軽にお知らせ頂ければ幸いです。

	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所からのコメント
1	療育・活動スペースで子供達の安全が適切に確保されているか	13	1	0	これからも、子供たちの安全を第一に支援していきたいと思えます。ご見学ご希望の方はいつでもOKですので、お知らせ下さい。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されているか	12	2	0	職員の配置数は子供10人に対して、概ねスタッフ5名を配置しています。ちなみに、基準は子供10人に対して、スタッフ3名です。職員の資格開示については検討いたします。
3	子供と保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されているか	14	0	0	これからも、お子さん、ご家族のニーズに添った支援・療育を行っていきたく思えます。ご要望などありましたら、いつでもお気軽にお知らせ下さい。
4	活動プログラムが子供達と保護者のニーズが反映されるように工夫されているか	14	0	0	現在、えがお便り（会報）で次月のプログラムや行事内容をお知らせしています。マンネリ化しないように新しいプログラムを取り入れていきたいと思えます。
5	入所時に支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	もし、ご不明な点がありましたら、いつでも結構ですのでお気軽にお問合せ下さい。
6	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有しているか	11	3	0	連絡帳に加え、送迎時の口頭での説明やLINEメールでのお知らせをしています。詳しくお知りになりたい方、ご相談されたいことがある方は、ご遠慮なく電話やメールでお問い合わせ下さい。

7	保護者に対して育児、利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われているか	13	1	0	出来る限りご要望に沿った支援を目指しています。利用日や利用時間についてお気軽にご相談下さい。ただ、職員配置の関係上、ご希望に添えない場合もありますことご了承いただきたくお願いいたします。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	スタッフ間の情報の共有化をはかり、保護者に適切な情報を提供できるように努めています。何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
10	定期的に会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を子供や保護者に発信しているか	14	0	0	現在、えがお便り（会報）を月1回のペースで発行・配布させて載せています。えがお便りに次月のプログラムや行事内容、さらにお問い合わせ事項等を記載しております。
11	電話等で連絡をした際、指導員は丁寧に対応しているか	14	0	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応しているか	14	0	0	これからも、引き続き安全第一で業務を遂行いたします。何かお気付きの点がありましたら、ご遠慮なくご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
13	個人情報の流出防止に十分注意しているか	13	1	0	個人情報は鍵のかかるロッカーに収納し、また、スタッフの社内研修等を実施し、個人情報の管理・流出防止に努めています。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われているか	11	3	0	定期的に避難訓練を実施しています。日程は、「えがお便り」に掲載しています。
15	子供は楽しく利用しているか	14	0	0	「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	2	8	4	父母会については、慎重に取り組んでいきます。一方、コロナが終息しましたら、以前のようにバス遠足や運動会などの保護者が参加出来るイベントを再開したいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の住民と交流することを希望されますか	6	7	1	これからも、公園や児童館、イベントなどで地域住民の方との交流をしていきたいと思っております。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。

保護者様からの意見に対するコメント

色々イベントをやって下さっていて満足しているので現状維持をお願いします。	ご意見有難うございます。子供達が楽しく過ごせるようにイベント・プログラム等を考えていきたいと思ひます。
仕事の都合に合わせてお迎え時間を早めてくれるので助かっています。	これからも、時間変更など、お気軽にご相談下さい。
遠足やお祭りなどの行事の様子を写真で貰えるので嬉しいです。	これからも、子供たちの様子を写真などでお伝えしたいと思ひます。
指導員さんとの連絡は、メールで迅速に対応してくれるので安心です。	これからも、安心してご利用頂けるように努めていきます。
こだわりが強い子供に対し根気よくご対応頂き感謝しています。日中、出来るだけ体を動かして頂けると有難いです（今もして頂いていると思ひますが）。	これからも、プログラムに体を動かす体操や公園遊びを取り入れていきたいと思ひます。
日頃の子供の状況について、口頭では報告を受けていますが、月次でいいのでどんなことを行っているのか教えてほしい。	活動、イベントなどは当社ホームページにも掲載しております。また、お子様の様子について、個別のお問い合わせやご相談もお受けしております。お気軽にお知らせ下さい。