

アンケート集計結果

児童デイえがおと野

令和 3 年 1 月 4 日

実施時期：令和 2 年 1 1 月 2 0 日～1 2 月 1 5 日

日頃より「児童デイえがお」をご利用頂き大変有難うございます。

今回は、お忙しい中、アンケートにご協力頂き有難うございます。アンケート結果をお知らせいたします。

また、今後、アンケート結果を基に質の向上に向けて改善していきたいと思っております。

尚、今回のアンケートについてコロナ禍もあり、全ての方への調査用紙の配布が出来ず、大変申し訳ありませんでした。

ご意見、ご要望などありましたら、お気軽にお知らせ頂ければ幸いです。

	質 問 項 目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所からのコメント
1	療育・活動スペースで子供達の安全が適切に確保されているか	16	5	0	これからも、子供たちの安全を第一に支援していきたいと思っております。ご見学ご希望の方はいつでもOKですので、お知らせ下さい。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されているか	15	6	0	職員の配置数は子供10人に対して、概ねスタッフ5名を配置しています。ちなみに、基準は子供10人に対して、スタッフ3名です。職員の資格開示については検討いたします。
3	子供と保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されているか	20	1	0	これからも、お子さん、ご家族のニーズに添った支援・療育を行ってきたいと思っております。ご要望などありましたら、いつでもお気軽にお知らせ下さい。
4	活動プログラムが子供達と保護者のニーズが反映されるように工夫されているか	20	1	0	現在、えがお便り（会報）で次月のプログラムや行事内容をお知らせしています。マンネリ化しないように新しいプログラムを取り入れていきたいと思っております。
5	入所時に支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	入所見学時には丁寧な説明を心がけていますが、もし、ご不明な点がありましたら、いつでもお気軽にお問合せ下さい。
6	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有しているか	19	2	0	連絡帳に加え、送迎時の口頭での説明やLINEメールでのお知らせをしています。さらに詳しくお知りになりたい方、また、ご相談されたいことがある方は、ご遠慮なく電話やメールでお問い合わせ下さい。

7	保護者に対して育児、利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われているか	19	2	0	出来る限りご要望に沿った支援を目指しています。利用日や利用時間についてお気軽にご相談下さい。ただ、職員配置の関係上、ご希望に添えない場合もありますことご了承戴きたくお願いいたします。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	何かお気付きの点がありましたら、お気軽にご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	スタッフ間の情報の共有化をはかり、保護者に適切な情報を提供できるように努めています。何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
10	定期的に会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を子供や保護者に発信しているか	21	0	0	現在、えがお便り（会報）を月1回のペースで発行・配布させて載っています。えがお便りに次月のプログラムや行事内容、さらにお問い合わせ事項等を記載しております。
11	電話等で連絡をした際、指導員は丁寧に対応しているか	20	1	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応しているか	19	2	0	これからも、引き続き安全第一で業務を遂行いたします。何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願いいたします。
13	個人情報の流出防止に十分注意しているか	16	5	0	個人情報は鍵のかかるロッカーに収納し、また、スタッフの社内研修等を実施し、個人情報の管理・流出防止に努めています。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われているか	17	3	1	定期的に避難訓練を実施しています。日程は、「えがお便り」に掲載しています。
15	子供は楽しく利用しているか	19	1	1	「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	3	9	9	父母会については、慎重に取り組んでいきます。一方、コロナが終息しましたら、以前のようにバス遠足や運動会などの保護者が参加出来るイベントを再開したいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の住民と交流することを希望されますか	4	12	5	これからも、公園や児童館で地域住民の方との交流をしていきたいと思っております。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。

保護者様からの意見に対するコメント

コロナ禍で大変な中、いつも有難うございます。えがおを利用した後、嬉しそうに帰宅する姿を見て楽しく過ごしている事が分かり安心してお任せ出来ています。

これからも、子供達の笑顔を大切に、安心してご利用いただけるように支援していきます。

いつもお世話になっております。色々イベント等、楽しく過ごせる様にして下さっており感謝しかございません。子供も毎回、「楽しかった！〇〇君と〇〇して遊んだよ！」と話してくれます。えがお様に通わせて頂いてから、とても成長したと感じます。有難うございます。今後とも宜しくお願いします。

子供達が笑顔を絶やすことなく成長していく姿を見れてとても嬉しく思います。これからも、親御さんと一緒に子供達の成長を支えていきたいと思えます。

いつもお世話になっております。とても楽しくえがおさんに通わせて頂き有難うございます。これからも宜しくお願いします。

これからも、子供達の笑顔を大切に、安心してご利用いただけるように支援していきます。