

アンケート集計結果

児童デイえがお大宮

令和 2年 1月 16日

実施時期：令和元年11月20日～12月20日

日頃より「児童デイえがお」をご利用頂き大変有難うございます。

今回は、お忙しい中、アンケートにご協力頂き有難うございます。アンケート結果をお知らせいたします。

また、今後、アンケート結果を基に質の向上に向けて改善していきたいと思っております。

	質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所からのコメント
1	療育・活動スペースで子供達の安全が適切に確保されているか	19	5	0	これからも、子供たちの安全に注意しながら支援していきたいと思えます。参観ご希望の方はいつでもOKですので、お知らせ下さい。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されているか	17	6	1	指導員の配置数をお知らせしていません。子供10人に対して、概ねスタッフ5名を配置しています。ちなみに、基準は子供10人に対して、スタッフ3名です。なお、スタッフ5名の内、概ね4名以上が有資格者（児童指導員、保育士、強度行動障害など）です。
3	子供と保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されているか	21	3	0	これからも、お子さん、ご家族のニーズに添った療育を行っていきたくと思えます。ご要望がありましたら、いつでもお知らせ下さい。
4	活動プログラムが子供達と保護者のニーズが反映されるように工夫されているか	18	6	0	現在、えがお便り（会報）で次月のプログラムや行事内容をお知らせしています。何か取り入れてほしいプログラム等が有りましたら、お気軽にお知らせ下さい。
5	入所時に支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	これからも、細心の注意をはらい、丁寧にご説明させていただきます。もし、ご不明な点がありましたら、いつでも結構ですのでお知らせ下さい。
6	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有しているか	19	5	0	連絡帳に加え、送迎時の口頭での説明やLINEでのお知らせをしています。さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話等でデイにお問い合わせ下さい。
7	保護者に対して育児、利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われているか	20	3	1	これからも出来る限りのご協力をさせて頂きたいと思えますので、何かありましたらお気軽にお問い合わせ下さい。なお、利用時間については、サービス提供時間の規定があるためご希望に添えない場合がありますことご了承いただきたく願いたします。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しく願いたします。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	2	スタッフ間の情報の共有化をはかり、保護者に適切な情報を提供できるように努めていきます。何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しく願いたします。

10	定期的に会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を子供や保護者に発信しているか	21	3	0	現在、えがお便り（会報）を月1回のペースで発行・配布させて載っています。えがお便りに次月のプログラムや行事内容、さらにお願ひ事項等を記載しております。
11	電話等で連絡をした際、指導員は丁寧に対応しているか	23	1	0	何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願ひいたします。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応しているか	23	1	0	これからも、引き続き安全第一で業務を遂行いたします。何かお気付きの点がありましたら、ご連絡頂きたく宜しくお願ひいたします。
13	個人情報の流出防止に十分注意しているか	21	3	0	個人情報は鍵のかかるロッカーに収納し、また、スタッフの社内研修等を実施し、個人情報の管理・流出防止に努めています。さらに、荷物の誤送も無い様に注意を払っていききたいと思います。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われているか	16	8	0	定期的に避難訓練を実施しています。日程は、「えがお便り」に掲載していますが、さらにパンフ等で実施内容をお知らせいたします。
15	子供は楽しく利用しているか	19	5	0	「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	2	15	7	父母会については、慎重に取り組んでいきます。一方、保護者が参加出来るイベントを増やしていきたいと思ひます。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の住民と交流することを希望されますか	15	9	0	これからも、公園や児童館などに出かけ、地域住民の方との交流をしていききたいと思います。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントしています。

保護者様からの意見に対するコメント

家庭で遠出することが出来ないで、今後も色々な所に連れて行って頂けるとありがたいです。	今後も色々なイベント・プログラムを企画し、外出する機会を増やしていきます。
保護者会のような、スタッフの方と保護者が話す場があるといいなと思ひます。日々の活動や子供たちの様子など聞きたいです。もしくは、保護者参加型のイベント（クリスマス会、納涼祭など）で、直接、子供の様子を見てみたいです。よく色々なお友達の話を聞くので、どういう関わり方をしているのか等...	父母会（保護者会）については、慎重に考えていきます。一方、子供達のデイでの様子については、ご連絡を頂いた後、お母さんのご都合の良い日時に来所し見学して頂いて結構です。ぜひ、見学に来て下さい。また、親子参加のイベントも引き続き企画していきたいと思ひます。
父母会（保護者会）は、特に必要性を感じません。	父母会（保護者会）については、慎重に考えていきます。
お迎え時間をもう少し早めてほしい。	スタッフの出勤時間やサービス提供時間、他の利用者との兼ね合いでお受け出来ない場合もありますが、まずはスタッフにご希望の時間をお知らせ下さい。
いつも楽しく通わせてもらっています。引き続き宜しくお願いします。	「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。

<p>ダンスイベントなどがあると子供は喜びそうです。</p>	<p>ご提案、有難うございます。スタッフ間で具体的な企画を考えていきたいと思ひます。</p>
<p>他の子と勘違いされた説明を受けたこともあり、もう少しスタッフ同士での情報共有（横のつながり）をお願いしたいです。</p>	<p>申し訳ありませんでした。これからは、スタッフ間で情報の共有化を徹底していきます。</p>
<p>いつもお世話になっております。ありがとうございます。子供がえがおさんに行くのを楽しみにしています。「えがお行く」と言っています。えがおさんから帰って来ると、とても機嫌が良さそうなので、ああ、楽しかったんだなあ...と思ひ、私もうれしいです。これからも宜しくお願ひいたします。</p>	<p>「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。</p>
<p>会報など有ると嬉しいです。タイムラインで見えます。見逃してしまうことがあります。</p>	<p>現在、えがお便り（会報）を月1回のペースで発行・配布させて載せています。えがお便りには次月のプログラムや行事内容、さらにお願ひ事項等を記載しております。子供達の写真などがご希望の場合には、スタッフにお知らせ下さい。個別にライン等で送付させていただきます。</p>
<p>いつも感謝しています。ありがとうございます。</p>	<p>「楽しく学べる場の提供」をモットーに、これからも子供たちの笑顔を絶やすことのないように支援していきます。</p>
<p>口頭で子供の様子を伝えて頂いていますが、LINEを使って写真も頂きたいです。</p>	<p>デイでの子供の様子について、写真をご希望の場合にはスタッフにお知らせ下さい。個別にライン等で送付させていただきます。</p>
<p>相談支援事業をやって頂きたい。また、兄弟姉妹の行事の関係で早めのお迎えをお願いしたい場合がありますので、移動支援事業もやって頂けると助かります。</p>	<p>申し訳ありませんが、現時点で相談支援事業、移動支援事業は考えておりません。</p>
<p>兄弟で利用しているため、なかなか親子参加のイベントに参加できません。</p>	<p>イベントの実施方法について工夫し、保護者の方が参加しやすいように考えていきたいと思ひます。</p>